

# Формирование профессиональной компетентности педагогов по развитию эмоциональной отзывчивости у дошкольников

**Зверева** Инна Ивановна, заведующий, кандидат психологических наук; inna.zwerewa2013@yandex.ru  
**Степанова** Светлана Владимировна, педагог-психолог, МБДОУ № 82 «Чиполлино», г. Калуга

**Аннотация.** В статье затрагивается проблема формирования педагогической компетентности, способствующей проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников. Авторами сделана попытка описать алгоритм ее формирования, предложены конкретные приемы работы с педагогическим коллективом, позволяющие достичь необходимого результата.

**Ключевые слова:** доброта, эмоциональный интеллект, эмоциональная отзывчивость.

## Роль взрослых в развитии эмоциональной отзывчивости детей

В настоящее время проблема развития эмоциональной отзывчивости у дошкольников не только является актуальной педагогической задачей, которая заявлена политикой в сфере дошкольного образования, но и отражает требования социума. В повседневной жизни заметна тенденция к увеличению конфликтности, агрессии в общении, взаимоотношениях людей; нередкими стали «ситуации, когда дети испытывают радость от причиненной боли сверстникам, животным; стремятся данное поведение снять на мобильные телефоны», показав тем самым свою значимость в глазах сверстников [2]. Эти и другие жизненные примеры, демонстрируя кризис духовности в современном обществе, ярко подсвечивают его потребность в «воспитании гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций» [6].

Поиск объяснения происходящих изменений в детско-подростковом обществе, обусловленных ростом жестокости, дефицитом доброты и т.п., исследователи предлагают начать с мира взрослых. По мнению Т.А. Андреевко, причина подобных фактов в том, что «мы, взрослые, не смогли вовремя развить эмоциональную отзывчивость, доброжелательность» [2]. Действительность такова, что нередко для семейного просмотра выбираются фильмы, переполненные агрессией (убийствами, кровью, смертью). Кроме того, родители редко задумываются о том, какую смысловую нагрузку имеют приобретаемые ими игрушки для детей. Например, Хаги Ваги — мягкий монстр с зубами, который ест людей; игрушки, имеющие человеческое тело и голову животного (котоллюди, слонолюди, энчантималс), огрубляя и очерствляя восприятие детей, способствуют формированию у них деструктивных установок. Сказанное в совокупности подчеркивает весомость значимого взрослого для развития эмоциональной отзывчивости у ребенка. Что касается дошкольного возраста, то значимость роли педагога в этом не вызывает сомнений. Доказательством тому служит ряд *факторов*, выделенных нами в ходе анализа педагогических теорий и концепций.

○ В детском возрасте закладывается и развивается психическая жизнь, причем «эмоции являются “центральным звеном” психической жизни человека и, прежде всего, ребенка» [3]. При этом учеными подчеркивается, что определяющая роль в развитии личности ребенка принадлежит педагогу [1, 4].

○ Именно дошкольный возраст является сензитивным периодом для развития эмоциональной отзывчивости, доброты. По мнению Т.А. Андреевко, в старшем дошкольном возрасте «важно не упустить природной способности ребенка выходить за пределы индивидуального эмоционального опыта, поскольку лежащие в ее основе «механизмы» — социальная перцепция, проекция, эмпатия, идентификация, децентрация — при отсутствии в сензитивный период помощи извне развиваются слабо» [2].

○ Развитию эмоциональной отзывчивости в данном возрасте благоприятствует формируемая у дошкольников потребность в социально значимой деятельности и социально значимых отношениях. А.В. Запорожец подчеркивал, что дошкольному возрасту свойственно эволюционирование ценностей, мотивов, эмоций «от узкоиндивидуальных, обеспечивающих персональные биологические нужды ребенка, к широкосоциальным, ориентированным на нравственные нормы и потребности других людей» [5].

○ Учитывая, что ведущей деятельностью дошкольников является игра, важно насыщать и разнообразить деятельность дошкольников, чтобы спектр переживаемых чувств, а значит, и формируемых эмоций, был шире, многообразнее.

○ Пример педагога является безусловным фактором в формировании эмоциональной отзывчивости у ребенка: доброжелательное обращение к детям (по имени, с использованием уменьшительно-ласкательных выражений и др.), бережное отношение к природе, почитание старших — залог добрых чувств, отзывчивости и т.п.

Таким образом, всё сказанное в совокупности позволяет заключить, что развитие эмоциональной отзывчивости является сложной педагогической задачей, решение которой возможно прежде всего при наличии готовности и профессиональной компетентности педагогов к «созданию позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми» [7]. Целенаправленное совершенствование данной компетенции у педагогов позволит заложить базис в формировании у детей ценностей добра

и дружбы, в основе которых лежит эмоциональная отзывчивость.

Осознавая значимость организации работы в указанном направлении в нашем дошкольном учреждении, мы провели ряд эмпирических исследований.

○ *Во-первых*, выявили потребность родителей (законных представителей) в качествах, которые они хотели бы видеть в своих детях.

○ *Во-вторых*, проанализировали сформированность у педагогов критериев компетенции, способствующей проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников.

Представим результаты исследований.

### **Потребности родителей (законных представителей) дошкольников**

В рамках эмпирического изучения родительской потребности в качествах, которые хотелось бы видеть у детей, был проведен опрос для родителей (законных представителей). Им было предложено самостоятельно определить и записать пять таких качеств, разместив их в порядке значимости. Оценки качеств, представленные в таблицах, разнятся, поскольку родители не выбирали их из какого-либо перечня, а *самостоятельно* определяли и записывали, исходя из того, что значимо для них. Именно это и является важным, поскольку при самостоятельном определении родителями значимых для них качеств многие из них совпали. В опросе приняли участие 30 родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ, из них 15 — родители младших дошкольников, 15 — родители воспитанников старшего дошкольного возраста.

**Младший дошкольный возраст.** По результатам опроса родителей (законных представителей) детей младшего дошкольного возраста выявлены три предпочитаемых ими качества (*таблица 1*):

○ доброта (доброжелательность, любовь, милосердие) как необходимое качество для того, чтобы в жизни человек был достойным уважения и пребывал в состоянии любви к близким и миру — 80% опрошенных;

○ отзывчивость (сострадание, помощь другим, заботливость) — 60% опрошенных;

○ ответственность — 60% опрошенных.

Таблица 1

**Качества, которые хотелось бы видеть в своих детях родителям (законным представителям) младших дошкольников**

	Качества	Количество (чел.)	%
1	Доброта, доброжелательность (любовь, милосердие)	12	80
2	Отзывчивость (сострадание, помощь другим, заботливость)	9	60
3	Ответственность	9	60
4	Честность	5	33
5	Уважение	3	20
6	Самостоятельность	3	20
7	Целеустремленность (стремление)	3	20

**Старший дошкольный возраст.** Результаты опроса родителей (законных представителей) старших дошкольников подтверждают данные, полученные на выборке родителей детей младшего дошкольного возраста — в тройку лидирующих качеств также входят доброта и отзывчивость. Так, главным желаемым качеством для родителей (законных представителей) продолжает оставаться доброта — 73% опрошенных; вторым по значимости качеством является ответственность — 60% опрошенных; третьим — отзывчивость и честность — 33% опрошенных (таблица 2).

Таблица 2

**Качества, которые хотели бы видеть в своих детях родители (законные представители) старших дошкольников**

	Качества	Количество (чел.)	%
1	Доброта, доброжелательность	11	73
2	Ответственность	9	60
3	Отзывчивость (сострадание)	5	33
4	Честность, искренность	5	33
5	Целеустремленность (стремление)	3	20
6	Любознательность	3	20
7	Смелость	2	13

Таким образом, результаты опроса, свидетельствующие об осознанной родительской потребности в воспитании в ребенке доброты и эмоциональной отзывчивости, подчеркивают важность целенаправленной работы дошкольного учреждения по развитию у дошкольников указанных качеств. В свою очередь, залогом успешной деятельности в указанном направлении выступает сформированность у педагогов компетенции по созданию позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми.

### Педагогическая компетентность

Для получения эмпирических данных о сформированности у педагогов критериев компетенции, способствующей проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников, были использованы наблюдение за деятельностью воспитателей и экспертная оценка. Независимые эксперты (старшие воспитатели других дошкольных учреждений г. Калуги) вели наблюдение и определяли компетентность педагогов. Необходимо было оценить степень сформированности критерия компетенции, используя шкалу от 1 до 3, где 1 — наименьшая мера сформированности критерия, 2 — средняя, 3 — наибольшая. В исследовании приняли участие семь воспитателей МБДОУ № 82 «Чиполлино» г. Калуги. Результаты исследования свидетельствуют о недостаточной сформированности у педагогов МБДОУ критериев компетенции, способствующей проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников (численные значения находятся в диапазоне 50–60%; таблица 3).

### Пути формирования педагогической компетенции

Совокупный анализ результатов проведенного исследования направляет пристальное внимание на формирование у педагогов МБДОУ профессиональной компетентности по созданию условий для проявления эмоциональной отзывчивости у детей.

▶ В рамках работы в указанном направлении в нашем дошкольном учреждении планом работы определен *постоянно действующий семинар на тему «Развитие эмоционального интеллекта ребенка как ресурс формирования ценностной сферы»*, который проводится

### Сформированность у педагогов МБДОУ компетенций, способствующих проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников

Критерии компетенции	Балл сформированности*	% сформированности
Разрешают конфликтные ситуации путем беседы и выяснения причин ссоры, выстраиванием совместно с ребенком дальнейшей стратегии поведения, а не предлагают «механически» извиниться и простить	1,7	57
Побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе	2	67
Дружелюбно общаются с детьми во время различных режимных моментов (в том числе утром при встрече с ребенком, во время приема пищи, подготовки ко сну, переодевания и пр.)	1,7	57
Откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину	1,4	47
В ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)	1,9	63
Замечают и акцентируют внимание на хороших поступках и поддерживают детей чаще, чем порицают и запрещают	1,6	53

\* Средний показатель в баллах для семи педагогов.

с частотой раз в месяц. На семинаре акцент сделан на глубокое погружение в тему; происходит обсуждение теоретических основ функционирования и развития эмоциональной сферы, при этом большой объем материала практико-ориентирован — педагоги «проживают» его на собственном опыте, анализируют и внедряют в систему функционирования группы в соответствии с поставленными задачами. Дифференциации такой работы способствуют разные формы проведения мероприятия: например, круглый стол — для обсуждения теоретических моментов темы; семинар-практикум, тренинг — для проработки практико-ориентированного материала. В перечне обсуждаемых тем: «Эмоция — друг, эмоция — враг», «Уголки эмоций как средство развития эмпатии для формирования ценности дружбы. Задачи развития эмоциональной сферы в каждой возрастной группе», «Методы работы с эмоциями», «Про детскую злость и как помочь ребенку с ней

справиться», «Метафора: МАК как средство работы с эмоциональным состоянием» и др.

▶ На педагогических часах организуются *практико-ориентированные мероприятия*, направленные на более глубокое осмысление и проживание на собственном опыте важных для педагогов позиций:

- ощущение команды — игры «Тумба-юмба» (цель: почувствовать единый ритм и включенность всех участников в групповое взаимодействие), «Сороконожка» (цель: почувствовать единение через действие и включенность всех участников в групповое взаимодействие);
- чувство друг друга, доверие — игра из телесно-ориентированного подхода «Кукловод» (цель: научиться проявлять доверие к окружающим, бережно, с нежностью, теплотой относиться к другим);
- чувство единства — упражнение «Зеркало», направленное на повторение движений друг за

другом с поочередной сменностью (цель: формировать проявление внимательности по отношению друг к другу);

○ положительное мнение коллег друг о друге — упражнение «Волшебный стул»: педагоги говорят своему коллеге, сидящему на «волшебном стуле», добрые слова, связанные с качествами этого человека (цель: формировать умение замечать положительные качества коллег).

▶ Что касается методов взаимодействия с педагогами при проведении мероприятий указанной направленности, то одним из них является «Круг Сократа», подразумевающий исследование информации с помощью дискуссии и основывающийся на том, что у участника обсуждения уже есть какие-либо знания по теме дискуссии, а новые знания приобретаются путем диалога. Цель такой активности заключается в том, чтобы участники обсуждения, высказывая свои мнения, пришли к самостоятельно открытому новому знанию.

▶ Подход к поиску ответов (другой метод) на обозначенные задачи (вопросы) выстроен на основе *коучинга*: каждый педагог ищет ответы на них (путем самостоятельного рассуждения и совместно с группой, получая недостающее информационное сопровождение).

### Алгоритм познания

В рамках работы по формированию педагогических компетенций использован *алгоритм познания*: узнать → «попробовать» новое знание на практике («прожить знание») → проанализировать, сделать выводы (улучшить) → понять (осознать), как работает механика эмоциональной сферы → использовать в деятельности → обменяться опытом с коллегами → провести отбор лучших этюдов, игр, ритуалов, упражнений.

Останавливаясь подробнее на содержании некоторых шагов алгоритма, важно заметить, что обмен практическими наработками, открытиями педагогов в использовании новых подходов осуществляется путем использования видеозаписей лучших игр, ритуалов, этюдов, телесно-ориентированных упражнений и др. При этом происходит обсуждение сопутствующих выбору вопросов: Чем привлекателен вы-

бранный метод: упражнение, игра, этюд и др.? Какие задачи он решает? Приведет ли он стратегически к решению общей большой задачи? Как? Какой комплекс упражнений, игр, этюдов и др. (с указанием количества и времени их использования) необходим для критериально ощутимого результата? И др. Таким образом, организация работы по указанному алгоритму помогает удерживать внимание педагогов на задаче не разово, а системно, посредством погружения на доступную им глубину понимания, осознания, тем самым обеспечивая сопровождение процесса формирования педагогической компетенции.

### Заключение

Резюмируя сказанное, важно подчеркнуть общую для современного общества и системы образования актуальность формирования педагогической компетентности по созданию условий для проявления эмоциональной отзывчивости у детей дошкольного возраста. Результаты проведенных в МБДОУ эмпирических исследований свидетельствуют, с одной стороны, об осознанной родительской потребности в воспитании в ребенке доброты и эмоциональной отзывчивости, с другой — о недостаточной сформированности у педагогов МБДОУ критериев компетенции, способствующей проявлению эмоциональной отзывчивости у дошкольников. Сказанное в совокупности подчеркивает важность целенаправленной работы дошкольного учреждения по развитию у дошкольников указанных качеств.

Выбранные для формирования педагогической компетенции (направленной на создание позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми) методы «Круг Сократа», коучинговый поход и др. способствуют глубокому погружению педагогов в дополнительные знания, актуализируют использование ими архива собственного опыта, его структурирование и после получения нового опыта — анализ и рефлексию. Используемый алгоритм формирования педагогической компетенции включает в себя все компоненты глубокого познания, понимания, а также кристаллизацию опыта. Всё перечисленное в совокупности благоприятствует проявлению в деятельности рассматриваемой компетенции, но уже с использованием

отобранных в результате проведенного педагогами анализа по критерию эффективности игр, этюдов, упражнений и др.

## Источники

1. Амонашвили Ш.А. Размышления о гуманной педагогике. М.: Изд. дом Шалвы Амонашвили, 1995.
2. Андреевко Т.А., Алекинова О.В. Психолого-педагогические аспекты развития эмоциональной отзывчивости детей старшего дошкольного возраста // Актуальные задачи педагогики: материалы IV Междунар. науч. конф. Чита: Молодой ученый, 2013.
3. Выготский Л.С. Собр. соч. М., 1984. Т. 4.
4. Гогоберидзе А.Г., Деркунская В.А. Теория и методика музыкального воспитания детей дошкольного возраста: Учеб. пособие для студ. вузов. М.: Академия, 2005.
5. Запорожец А.В. Научная концепция исследований НИИ дошкольного воспитания АПН СССР // Психолог в детском саду. 2000.
6. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Официальные сетевые ресурсы Президента России: официальный сайт. Интернет-источник.
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профес-

сионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями и дополнениями) // Интернет-источник.

## Formation of professional competence of teachers for the development of emotional responsiveness in preschoolers

Inna I. Zvereva,  
Svetlana V. Stepanova,  
Kaluga, Russia

**Abstract.** The article touches upon the problem of the formation of pedagogical competence that contributes to the manifestation of emotional responsiveness in preschoolers. The authors made an attempt to describe the algorithm of its formation, proposed specific methods of working with the teaching staff to achieve the desired result.

**Keywords:** kindness, emotional intelligence, emotional responsiveness.



### Дорогие коллеги!

**День России** — важный государственный праздник Российской Федерации, отмечаемый ежегодно **12 июня**. В этот день в 1990 г. первый Съезд народных депутатов РСФСР принял Декларацию о государственном суверенитете России, а также новое название страны — Российская Федерация (Россия). Праздник отмечается во всех городах страны. Торжественно проводят этот день и в системе дошкольного образования.

Представляем вашему вниманию **электронный сборник «Россия — Родина моя!»** («Музыкальный руководитель». Избранное». Выпуск 7).

В сборник вошли материалы, посвященные России (сценарии праздников, конспекты занятий, песни, стихи). Их можно использовать на мероприятиях патриотической направленности для дошкольников и учащихся начальной школы. В качестве подарка предлагается фонограмма одной из песен.

- Заказ можно оформить в интернет-магазине на сайте Издательского Дома «Воспитание дошкольника»: <https://shop.dovosp.ru/shop/sbornik-muzykalnyj-rukovo>
- После оплаты сборник в виде pdf-файла доступен для скачивания в личном кабинете на сайте в разделе «Загрузки».
- Стоимость сборника — 280 руб.

