

Конфликты в дошкольной группе: причины и стратегии управления

Микляева Наталья Викторовна, кандидат педагогических наук, профессор, Институт детства, Московский педагогический государственный университет; 461119@mail.ru

Семенак Светлана Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент, Армавирский государственный педагогический университет, г. Армавир, Краснодарский край; semenaka@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается проблема детских конфликтов, возникающих в группе детского сада. На основе анализа научных исследований и педагогической практики выделены наиболее частые причины конфликтов детей дошкольного возраста. Представлена характеристика основных психолого-педагогических стратегий, которые могут быть использованы воспитателями в профилактике и разрешении детских конфликтов.

Ключевые слова: дошкольники, группа, конфликты, причины, стратегии, профилактика.

Дошкольный возраст сопровождается интенсивным психологическим и социальным развитием ребенка, когда он начинает познавать и усваивать социальные нормы и правила поведения. В этот период возникают и первые конфликты, которые играют важную роль в формировании личности ребенка и его адаптации к жизни в обществе. Детские конфликты являются сложным и многогранным социально-педагогическим феноменом, требующим особого внимания и понимания. Обратимся к анализу сущности и особенностей проявления конфликтов.

Конфликт (от *лат.* *conflictus*) означает «столкновение». В источниках конфликт трактуется как столкновение противоположных интересов и возникновение трудноразрешимых противоречий, отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанным с острыми эмоциональными переживаниями и соперничеством [1].

Особенностью конфликтов в дошкольном возрасте является их эмоциональность и спон-

танность. Ребенок, еще не обладая достаточными навыками эмоциональной саморегуляции, часто проявляет агрессию или негативное поведение в ответ на конфликтную ситуацию. Взрослые, наблюдая такое поведение, воспринимают конфликт как негативное явление. В то же время конфликты в дошкольном возрасте могут быть полезны для развития ребенка. Они способствуют формированию его коммуникативных навыков, умения находить компромиссы и применять конструктивные подходы к решению проблем. Через конфликты ребенок учится распознавать свои эмоции и эмоции других людей, а также сопереживать и проявлять эмпатию в общении. Поэтому для педагогов и родителей важно научить детей понимать, что конфликты — это нечто естественное и неизбежное в общении с другими людьми [1, 3, 7–9].

Исследования Я.Л. Коломинского, Т.А. Репиной, А.А. Рояк, Д.Б. Эльконина и др. позволили нам разделить всё многообразие причин детских конфликтов на *три группы* [4, 7–9].

Причины конфликтов

Первая причина — борьба за владение игрушками и другими материальными ценностями, конфликт в операциональном плане совместной игры и деятельности. Эта причина обусловлена отсутствием у детей младшего дошкольного возраста навыков «дележа» и совместного использования игрушек. В этом возрасте дети еще только учатся осмысливать понятия «мое», «твое», «наше». Объектом столкновения и возникновения конфликтов между ними могут стать такие ресурсы, как игрушки, еда или доступ к излюбленным местам в игровой комнате,

раздевалке и т.д. С другой стороны, конфликт установления границ «моего» и «чужого» влияния может осуществляться в ориентировочном или мотивационном плане совместной игры. Например, в старшем дошкольном возрасте конфликты могут возникать из-за неправильного распределения функций в игре, непонимания ожиданий, связанных с игровыми действиями. Например, если один ребенок чувствует себя обязанным следить за другим, это может вызвать раздражение и конфликты, или если ему постоянно не уступают понравившуюся ему игровую роль.

Вторая причина конфликтов связана с недостаточным уровнем развития коммуникативных навыков у детей — это может быть конфликт в ориентировочном и операциональном плане совместной коммуникативной и речевой деятельности. С одной стороны, недостаточно сформированные навыки речевой коммуникации негативно влияют на выражение своих потребностей и желаний, на эмоциональную и деловую поддержку действий партнеров и формирование обратной связи в контакте. С другой — есть практически не говорящие дети, со слабыми навыками связной речи, которые являются признанными лидерами в группе: сверстники с нетерпением ждут их прихода, потому что они являются зачинщиками большей части игр. Однако одно дело — инициировать контакт, другое дело — сохранить его. Здесь дети дошкольного возраста сталкиваются с отсутствием опыта совмещения деловых и личных действий: они последовательно осваивают формы ситуативно- и внеситуативно-личностного и делового общения в онтогенезе и не имеют опыта их перекреста, в том числе в условиях столкновения интересов и необходимости договариваться, учитывая мнение каждого. Поэтому совместная деятельность рассыпается, когда эти формы не совпадают. Например, ребенок относится к ровесникам сугубо по-деловому, используя их как средство для реализации своих потребностей и интересов. В этом случае конфликтность связана с желанием выделиться или привлечь внимание окружающих, самоутвердиться за счет других. Эту категорию А.А. Рояк относил к конфликтам

мотивов. Они возникают из-за различий в индивидуально-психологических особенностях и интересах детей. Некоторые дошкольники активнее, другие — сдержаннее, что может привести к непониманию и конфликтам между ними [8].

Более сложный случай — когда дети, чтобы привлечь внимание или утвердиться в группе, становятся агрессивными, высмеивают и обижают сверстников, принимают участие в других формах буллинга (*англ.* bullying — запугивание). Буллинг в дошкольных группах может проявляться различными способами. Одним из наиболее распространенных вариантов является физическое насилие — удары, шлепки, пинки. Дети могут стараться причинить физическую боль сверстнику, чтобы подчеркнуть свою силу и доминирование. Кроме физического насилия, буллинг в дошкольном возрасте может реализоваться и вербально. Дети могут унижать ровесников словами, издеваться над ними или использовать оскорбительные прозвища. Это создает атмосферу страха и неуверенности у жертвы, что может повлечь за собой негативные последствия для ее эмоционального состояния. Не менее важным признаком буллинга в дошкольном возрасте является социальное и эмоциональное исключение. Дети, страдающие от буллинга, могут целенаправленно исключаться из игр и других видов активности, что в конечном итоге приводит к ощущению одиночества и неполноценности [2]. Однако необходимо указать на специфику социально-психологического климата дошкольных групп, которую отметила еще Т.А. Репина: группа чаще всего сама регулирует свои взаимоотношения — и зачинщики «буллинга» при поддержке воспитателей вскоре сами переводятся в разряд «непредпочитаемых» и «изгоев» [7].

Кроме того, конфликт мотивов и противостояние внутри детского коллектива могут быть не преднамеренными, а диктоваться формой организации совместной деятельности: например, дети вступают в отношения борьбы мотивов, конкуренции во время спортивных состязаний, творческих конкурсов, интеллектуальных игр и викторин, но они не понимают, что быть первым — это не значит быть

значимее и важнее других, претендуя на повышенную долю внимания и любви со стороны сверстников, педагогов и родителей. Если взрослые эти вопросы замалчивают, не обсуждают с детьми, то последние считают, что правильно рассуждают и увеличивают с каждым столкновением с ровесниками свое чувство самооценности. Поэтому можно сказать, что нездоровая конкуренция среди дошкольников является следствием сложного сочетания таких факторов, как:

1) внешнее давление на психику ребенка: желание удовлетворить ожидания родителей, завышенные ожидания взрослых и, как следствие — беспокойство ребенка о неудаче;

2) неверное понимание смысла соревнования: если родители и педагоги поощряют только одного победителя и не признают усилия всех детей, что создает условия для появления жесткой конкуренции, — детям становится сложно принимать неудачи, образ соперника воспринимается негативно — появляется желание добиваться успеха любой ценой;

3) несбалансированность акцентов в образовательном процессе: когда акцент делается исключительно на достижениях и результате, а не на развитии индивидуальности, появляется сильная мотивация соревноваться за внешние похвалы и награды — в этом случае дети постепенно теряют уважение друг к другу и воспринимают сверстников только как соперников, а не как товарищей.

Для преодоления этой проблемы необходимо пересмотреть подходы к воспитанию, уделяя большее внимание становлению личности и гармоничным отношениям среди детей, развитию коммуникативных умений. Формирование здоровой социальной среды в дошкольных учреждениях и семьях позволит детям расти в безопасной и поддерживающей среде, где они смогут раскрыть свой потенциал и проявить навыки сотрудничества вместо нездоровой конкуренции.

Третья причина конфликтов — недостаток навыков самоорганизации, саморегуляции и децентрации у детей дошкольного возраста. В этом возрасте они только учатся интерпретировать свои и чужие эмоции, реагировать на них, проявляя терпение и понимание чувств

другого, уступать одноклассникам, младшим братьям и сестрам. Естественно, что дошкольники, как и многие взрослые, «зеркалят» в отношениях самого себя и «судят от себя»: приписывают ровесникам и взрослым свои желания и стремления, «считывают» в манере поведения сверстника тактики и стратегии, которые используют сами, и т.д. Это свидетельствует об избытке эгоцентризма, однако такое «отзеркаливание» себя в иных людях — признак попыток освоить формы саморегуляции собственного поведения через ограничения, которые выстраиваются в ответ на него окружающими детьми и взрослыми. Как говорил Л.С. Выготский, ребенок учится осознавать себя и овладевает произвольными формами поведения через попытки регуляции деятельности ровесников. Однако в условиях инклюзии дошкольники переживают друг у друга не только положительные, но и отрицательные формы взаимодействия и опыт саморегуляции.

Например, у детей с аутизмом такие виды поведения, как крик, аутоагрессия возникают в ответ на неприятные аутичному ребенку ситуации: нарушение привычного стереотипа, непонимание происходящего; общение в форме, некомфортной для ребенка, или непривлекательные для него занятия; сверхсильные сенсорные стимулы; внутренний дискомфорт. Такие проблемы поведения часто возникают при попытке целенаправленного воздействия на ребенка с аутизмом. Например, дети заставляют его что-то делать, а он стремится уйти от травмирующей, ограничивающей его свободу ситуации. Другая сторона используемой таким ребенком модели поведения — действия, направленные на получение желаемого: это могут быть случаи, когда ребенок требует какой-либо конкретный, привлекательный для него предмет или стремится к выполнению какого-то действия, в крайнем случае — ищет внимания со стороны другого человека. Обе стороны поведения — избегание неприятного и получение желаемого — являются для педагогов-психологов и учителей-дефектологов основой для анализа поведения ребенка и выстраивания индивидуальной программы формирования нужных навыков. Однако это проблема не только их, но и воспитателей

инклюзивных групп: они должны владеть приемами перевода этих примитивных желаний в социально приемлемую форму регуляции поведения и совместной деятельности с другими воспитанниками [6], не дожидаясь подражания этим формам взаимодействия со стороны нормально развивающихся детей.

Таким образом, причины конфликтов в дошкольной группе могут быть разнообразными и связаны с взаимодействием, ресурсами и личностными особенностями, особыми образовательными потребностями детей. Очевидно, что разрешение конфликтных ситуаций в дошкольном возрасте требует особого внимания и поддержки со стороны взрослых. Развитие навыков коммуникации и саморегуляции должно стать приоритетной задачей, которой следует уделять достаточно времени и внимания в процессе воспитания и обучения дошкольников.

Психолого-педагогические стратегии

Обобщим три основные стратегии, которые может использовать воспитатель при разрешении и профилактике конфликтов в дошкольной группе.

Первая стратегия основана на активном вмешательстве взрослого в конфликтное взаимодействие между детьми. Воспитатель выступает в роли посредника, помогая детям найти компромисс или альтернативные способы решения проблем. Он направляет воспитанников на поиск взаимопонимания, находит общие интересы и поощряет к сотрудничеству. Если необходимо, использует когнитивно-ориентированную терапию или поведенческий подход, разработанный в рамках прикладного бихевиоризма (от *англ.* behavior — поведение), главной целью которого является формирование социально приемлемого и желаемого поведения у тех, у кого оно отсутствует или имеются его нарушения. В рамках данного подхода во время регулирования поведения детей в ходе конфликтов воспитателем или специалистом используются приемы организации совместной деятельности разного уровня:

○ «рука в руке»: например, при возмущении детей, что кто-то из игроков все роняет во вре-

мя игры и поэтому они не будут с ним больше играть, взрослый помогает ребенку удерживать кастрюлю на игрушечной плите, перенести ее на стол во время совместной игры со сверстниками;

○ *действия по подражанию*: производятся параллельно, сопряженно. Например, педагог показывает ребенку, как можно осуществить цепочку игровых действий, предположим, учит кормить понарошку кукол и мишек, затем отслеживает, как воспитанник переносит игровые способы в совместную деятельность с ровесниками;

○ *действия по показу*: показ — воспроизведение (удержание в памяти последовательности и содержания операций). Педагог показывает образец речевых и неречевых действий в случае обнаружения противоречивой ситуации и наличия конфликта, например, как разделить игровые атрибуты или роли с помощью считалочки;

○ *действия по образцу, планирование деятельности*. Например, воспитатель говорит: «Если ты хочешь играть с кем-то, нужно подойти к ... (имя ребенка), дотронуться вот так до плеча, посмотреть в глаза и сказать: «Давай играть вместе?»;

○ *подсказка жестом* — на что нужно обратить внимание играющих. Например, на излишнее проявление агрессии, для чего достаточно дать игрокам посмотреть в зеркало на свои лица.

Мы перечислили *косвенные* приемы вмешательства в детские конфликты. Когда *прямые* методы воздействия и открытое вмешательство воспитателя в детские конфликты оправданы? Когда стороны или одна из сторон конфликта проявляют агрессивность и жестокость.

В опасных конфликтных ситуациях воспитатель должен:

○ вмешаться в конфликт, прервать акт насилия (здесь можно прокомментировать происходящее, попытаться отвлечь ссорящихся, разнять противников);

○ оценить обстановку, выяснить, кто участвует в конфликте и кто знает, что произошло; оказать помощь пострадавшему;

○ сообщить виновнику (если его вина не подлежит сомнению) о своем недовольстве его

поведением, решить вопрос — сразу же предпринять в отношении него какие-то действия (например: успокоить, отвести к заведующей и т.п.) или лучше обстоятельно заняться им позже; позаботиться о поддержке, если она нужна со стороны, обратиться конкретно к кому-нибудь из детей и дать указания, что делать;

- избавиться от «зрителей» — если присутствие других детей осложняет ситуацию, велеть им разойтись или самому уйти с участниками конфликта в другое место. Успокоить участников конфликта, например: велеть им несколько раз глубоко вдохнуть и выдохнуть; развести их в разные стороны, посоветовав охладить пыл; устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока не придут в себя; дать возможность выразить свои эмоции — обиду, злость; расспросить их, что случилось и как они себя чувствуют;

- разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или по отдельности с каждым беседа. Сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, должно ли последовать наказание, играет ли наказание какую-нибудь роль для виновника, какие уроки он извлечет, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или если оно привело к каким-либо нежелательным осложнениям.

Вторая стратегия заключается в создании благоприятной обстановки для общения и совместных игр детей. Например, воспитатель использует приемы Floortime, разработанные Стэнли Гринспеном. Эта методика подразумевает выбор эмоциональных, практических и игровых стратегий взаимодействия с ребенком в условиях общения со взрослым или группой детей, инициирование и поддержку игр, которые способны:

- вызвать интерес у детей к новым способам взаимодействия и установления эмоционального контакта;
- включить ребенка на его уровне интересов в строительство коммуникации;
- установить и сформировать в ходе игры циклы коммуникации, включающие умения ини-

цировать, поддерживать и завершать коммуникацию [6].

В ходе таких социально и коммуникативно-ориентированных игр воспитатель демонстрирует позитивные способы общения, развивает у детей навыки эмоционального и социального взаимодействия, а также способности к саморегуляции. Он создает правила и условия, которые оптимизируют ход совместной деятельности и предотвращают возникновение конфликтов.

Третья стратегия является профилактической и пропедевтической, состоит в участии воспитателя в деятельности детей, которая может вызвать конфликт.

Так, в зависимости от ситуации педагогу важно побуждать детей самостоятельно решать незначительные проблемы, с которыми они сталкиваются в игре или в повседневном взаимодействии со сверстниками. Особенно это важно в старшем дошкольном возрасте. Необходимо знакомить с образцами поведения, общения в конфликтных ситуациях. Объяснение характера конфликта, его осознание детьми могут послужить в дальнейшем основой для компромиссов, а иногда привести к разрешению конфликта на начальном этапе.

Для осознания детьми сущности конфликта, собственного поведения в нем можно рекомендовать метод рефлексии (рефлексировать — значит пережить что-то, пропустить через свой внутренний мир, оценить), который включается в беседу с ребенком — инициатором конфликта.

Например: «Что ты делал?», «Чего ты хотел, когда делал то-то и то-то?», «Зачем ты это делал?», «Что ты чувствовал при этом?», «Что происходило?», «Как ты участвовал в том, что происходило?», «Что тебе понравилось? (не понравилось?)» и т.д.

В парциальной программе «Уроки добра» такие беседы включены в игровые и коммуникативные тренинги с детьми, со всеми участниками конфликтной ситуации. Они могут проводиться не только педагогами-психологами, но и воспитателями группы в рамках реализации задач Федеральной рабочей программы воспитания. В процессе таких тренингов обсуждаются причины конфликтов в группе

и стратегии их разрешения — индивидуальные и коллективные. При этом дети перенимают у взрослого как способ рассуждений и эмоционального реагирования, так и алгоритм формулирования позитивных сообщений в проблемной ситуации (в качестве замены критики и негативных оценочных суждений, переводящих партнера в разряд «врага») [5]. Например, позитивное сообщение, призванное изменить поведение ребенка, должно включать следующие компоненты:

- описание произведенного им действия;
- описание возможного или (неизбежного) результата этого действия;
- предложение альтернативного варианта поведения.

Необходимо, чтобы в структуру такого сообщения входили все три звена. Особенно важно не ограничиваться одним объяснением, почему так делать нельзя, а предложить детям другой вариант поведения в этой ситуации. Схема позитивного сообщения, которое предлагает ребенку изменить свое поведение, может выглядеть следующим образом:

1. Когда ты
2. Может случиться, что
3. Лучше

Схему предложил доктор Дж. И. Кларк. Благодаря ей инструментальное деловое общение переводится в разряд личного, что меняет мотивацию взаимодействия детей и поведения в условиях конфликта.

Таким образом, конфликты в дошкольном возрасте являются неотъемлемой частью социализации детей. Они играют важную роль в развитии ребенка, помогая ему формировать навыки конструктивного поведения, эмоционального саморегулирования и умения находить компромиссы. Педагоги и родители должны быть готовы к поддержке детей в этих ситуациях, создавая безопасную социальную среду, где ребенок сможет освоить навыки эффективного разрешения конфликтов и развить социальную компетентность. Для этого можно использовать предложенные психолого-педагогические стратегии разрешения и профилактики детских конфликтов. Применение этих трех стратегий позволяет воспитателю эффек-

тивно разрешать конфликты в дошкольном возрасте и способствует развитию взаимопонимания, сотрудничества и социальных навыков у детей.

Источники

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 6-е изд., испр. и доп. М.: Питер, 2015.
2. Баркан А.И. Ребенку хорошо в детском саду. Как этого добиться: книга для воспитателей и родителей: дети группы риска, буллинг в детском саду, что такое эмпатия, имидж воспитателя детского сада. М.: Олма Медиа Групп, 2015.
3. Зедгендзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. М.: Айрис-Пресс, 2006.
4. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990. № 2.
5. Микляева Н.В., Семенака С.И. Уроки добра: Комплексная программа социально-коммуникативного развития средствами эмоционального и социального интеллекта. М.: Аркти, 2016.
6. Морозова С.С. Аутизм: коррекционная работа при тяжелых и осложненных формах: пособие для учителя-дефектолога. М.: Владос, 2007.
7. Репина Т.А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада; НИИ дошк. воспитания АПН СССР. М.: Педагогика, 1988.
8. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М.: Просвещение, 1988.
9. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989.

Conflicts in a preschool group: causes and management strategies

Natalia V. Miklyaeva,
Moscow, Russia
Svetlana I. Semenaka,
Armavir, Russia

Abstract. The article deals with the problem of children's conflicts arising in the group of kindergarten. On the basis of the analysis of scientific researches and pedagogical practice the most frequent reasons of conflicts of children of preschool age are singled out. The characteristic of the main psychological and pedagogical strategies that can be used by educators in the prevention and resolution of children's conflicts is presented.

Keywords: preschool children, group, conflicts, causes, strategies, prevention.

