

Взаимодействие педагогов и родителей в ДОО: «неизвестные» аксиомы

Найбауэр Альбина Валентиновна,

кандидат педагогических наук, доцент, кафедра комплексной безопасности и физической культуры, ГБОУ ВО МО «Академия социального управления», Москва; albina-naibauer@mail.ru

Аннотация. В статье осуществлена попытка представить опыт взаимодействия педагогов и родителей в ДОО. Раскрыты возможности использования ресурсов, которые дают наилучшие результаты.

Ключевые слова: педагоги дошкольного образования, дошкольная образовательная организация, профессиональная деятельность, семья.

Взаимодействие и сотрудничество с семьями воспитанников – одна из профессиональных задач педагога ДОО, для решения которой в помощь профессионалам предлагается самый разнообразный материал, представленный в различных источниках: сети Интернет, учебных и учебно-методических пособиях, периодической печати. Однако анализ практики показывает, что решение этой задачи у многих педагогов ДОО вызывает проблемы. Еще раз подтверждается, что обилие информации, описание новых форм организации, интересных примеров содержания различных мероприятий не дает воспитателю полной уверенности в правильности выбранных подходов для конкретной группы детей и родителей, в отдельно взятом регионе, городе/селе, районе.

В данной статье на основе анализа педагогической практики мы определили **тезисы**, которые:

- дадут возможность пересмотреть свой практический профессиональный опыт;
- определяют направления для осмысления и построения эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в условиях ДОО.

Особое внимание обращаем на то, что выделенные нами тезисы необходимо рассматривать не изолированно, а комплексно, в тесной связи друг с другом.

Тезис № 1

В основе взаимодействия педагога и родителей лежат актуальные запросы и потребности семьи.

Изучение семьи – начало любого сотрудничества педагогов и семьи. Часто педагоги ограничиваются проведением анкетирования с целью выяснить мнение родителей по какому-либо вопросу, который будет рассматриваться на предстоящем мероприятии. Практикам необходимо понять: изучение семьи – отправная точка во взаимодействии с ней ДОО. Очень важно знать состав семьи, характер взаимоотношений между ее членами, профессии родителей и т.п. Для сбора данных можно и нужно использовать комплекс основных и вспомогательных методов психологии: наблюдение, анкетирование, интервьюирование, беседа и т.п. Данная информация не рассматривается как удовлетворение праздного любопытства воспитателя или, наоборот, агрессивное вторжение в личное пространство семьи. Полученные сведения составят социальный портрет семьи, из которой пришел воспитанник, а в процессе сбора информации определяются насущные вопросы, волнующие родителей. Например, в первичной беседе с родителями воспитателя спросили о требованиях, предъявляемых к уличной одежде в осенне-зимний период. Это вопрос очень редко задают родители, а воспитатели в основном обсуждают только варианты одежды для детей в групповой комнате, на музыкальном и физкультурном занятиях. Вопрос «Какой должна быть уличная одежда?» считается незначительным и несущественным. Результаты мы наблюдаем поздней осенью: детям неудобно одеваться самостоятельно, обязательно нужна помощь педагога. Вернемся к нашему случаю. Педагог не оставил без внимания этот вопрос и пообещал, что ответ на него и другие насущные запросы даст на родительском собрании, которое скоро состоится. Одна из частей данного мероприятия была посвящена требованиям к уличной одежде для детей. Воспитатель разложила разные комплекты детской одежды, попросила родителей «одеть» ребенка в детский сад и объяснить причины выбора для прогулки. В процессе обсуждения пришли к выводу:

- очень важно создать условия, чтобы ребенок научился одеваться самостоятельно;
- слитные комбинезоны – наихудший вариант, предпочтительнее – комплекты, состоящие из штанов и куртки;
- материалы комплекта должны быть водостойкими и износостойкими, особое внимание – ткани подкладки.

Вопрос о новогодних подарках часто приводит к затяжным обсуждениям между родителями. Они рассуждают: подарки не должны быть «сладкими» (у детей это может вызвать аллергическую реакцию), лучше приобрести игрушки (книги) отдельно для мальчиков и девочек и т.п. Решение очень простое – запланируйте для выяснения этого одну из частей общего мероприятия (круглый стол, педагоги-

ческий лекторий и т.п.). Примерные вопросы, которые можно рассмотреть вместе с родителями:

1. Почему Новый год – праздник?
2. Зачем встречать Новый год?
3. Нужно ли бояться «сладких» подарков?
4. Итог участия в празднике: какой он?

Обсуждение должно проходить в непринужденной обстановке, без назидания, в свободной форме, естественно. В беседе необходимо сделать акцент на подготовке к созданию праздничной атмосферы, ожидания чуда, предвкушения торжества, получения ярких впечатлений от общего действия и непосредственного участия каждого ребенка и взрослого. Именно эти представления, а не конфеты, остаются в памяти на всю жизнь.

Читатель может возразить: «Но это и так понятно. Родители – взрослые люди. Они всё это знают». Ответ прост: «Опыт педагогической практики доказывает обратное: то, что было известно, стало неизвестным или забытым; то, что было неизвестным, – стало известным». Внимание к так называемым «мелочам» сокращает дистанцию между педагогом и родителями, блокирует конфликтные ситуации, делает взаимодействие более осмысленным.

Тезис № 2

Грамотно использовать все кадровые ресурсы образовательной организации.

«Один в поле не воин» – всем известная пословица. В современных условиях она звучит злободневно. Педагогам и специалистам дошкольного образования необходимо научиться работать сообща не только на стандартно запланированных мероприятиях: праздниках, эстафетах, показательных занятиях. Вопрос к читателю: «Как часто воспитатель ДОО, занимаясь подготовкой к различным мероприятиям для родителей, привлекает специалистов?». Думается, что в большинстве случаев будут ответы «никак» или «очень редко». Это ошибочная позиция.

Педагогический опыт показывает: деловая игра (мозговой штурм, практикум и т.п.), организованная учителем-логопедом, создаст необходимую и содержательную атмосферу с целью погружения для родителей групп раннего возраста в тему по формированию активной речевой среды в домашних условиях.

Для тем по сенсорному развитию, периода адаптации, взаимодействия в коллективе сверстников, решению детских конфликтов нужно подключить педагога-психолога.

Раскрывая тему по сенсорному развитию, свою лепту может внести и музыкальный руководитель, делая упор на развитие слухового восприятия; инструктор по физической культуре – на развитие тактильного восприятия. Во взаимодействии с родителями формируется новый тренд: рассматривать тему любого

совместного мероприятия необходимо целостно в сотрудничестве педагога со специалистами.

Тезис № 3

Взаимодействие педагога и родителей должно включать актуальное содержание, современные методы и формы организации сотрудничества.

Залог эффективного сотрудничества, безусловно, – подготовка педагогических работников. Именно это является определяющим в выборе актуального содержания, современных методов и форм организации сотрудничества. Но не всё так однозначно. С одной стороны, необходимо отметить профессиональную активную позицию педагога, владение фундаментальными знаниями, ориентированность на инновации, творческое отношение, самостоятельность и осознанность в выборе курсов повышения квалификации (программ переподготовки, магистерских программ). Таким образом, формальное, неформальное и информальное образование рассматриваются как средство продуктивности образовательного процесса ДОО [1–5]. С другой – умение конкретизировать предмет обсуждения, расставить необходимые смысловые акценты, оперировать имеющимся жизненным опытом родителей, обеспечить доступность содержания и четкую аргументацию обязательных теоретических и практических позиций. Приведем примеры. В табл. 1–3 представлено несколько актуальных направлений дошкольного образования, отражены основные ориентиры для разработки содержания без привязки к возрастной группе. Обращаем ваше внимание на нестандартные формулировки названий. Они проблематизируют изучаемый вопрос, приближены к жизненной ситуации и пониманию родителей, но не упрощены. Графа «Как было и оценка» подразумевает обращение педагога к аргументированным и обоснованным рассуждениям родителей на основе своего опыта (положительного или отрицательного). Информация в графах «Что в настоящем» и «Ориентир на будущее» – центральные идеи, которые могут быть положены педагогом в основу разработки содержания мероприятия.

Таблица 1

Общение – это сложно?

Опыт родителей	Обоснование педагога	
<i>Как было и оценка</i>	<i>Что в настоящем</i>	<i>Ориентир на будущее</i>
Освоить учебные навыки	Научиться общаться, объяснять, выстраивать отношения в коллективе, решать конфликтные ситуации	Участвовать в беседе, дискуссии, слушать и слышать собеседника, выражать свое мнение

Учебная деятельность: казнить нельзя помиловать

Опыт родителей	Обоснование педагога	
Как было и оценка	Что в настоящем	Ориентир на будущее
Овладеть навыками чтения, письма и счета, быть послушным, дисциплинированным	Делать открытия, не бояться изучать, задавать вопросы, испытывать положительные эмоции, познавая окружающий мир	Научиться учиться. Ценность знаний в их развивающем влиянии

Таблица 3

Маршруты выходного дня

Опыт родителей	Обоснование педагога	
Как было и оценка	Что в настоящем	Ориентир на будущее
Самостоятельность и инициативность детей в выборе места и видов игр	Безопасность, активная роль взрослых в организации самостоятельной и досуговой деятельности детей, объединение членов семьи общими интересами, создание возможностей для развития каждого	Семейные традиции, радость общения, взаимопонимание, взаимоуважение

Для актуального содержания и важных смысловых акцентов необходимо правильно подобрать методы и формы организации взаимодействия с родителями. Они должны быть практикоориентированными. Так, для понимания особенностей развития детей раннего возраста педагог предлагает родителям сначала охарактеризовать свои представления о малыше третьего года жизни, используя прилагательные. Ответы родителей воспитатель записывает фломастером на флипчарте. Затем следует сравнить полученный результат с описанием ребенка дошкольного возраста. В совместной беседе подчеркивается важность проживания данного возрастного периода, отношения и поведения взрослого (родителей и других родственников) с учетом характерных особенностей развития детей раннего возраста. Обязательно включение упражнений тренингового характера, направленных на решение повседневных ситуаций, с которыми сталкивается каждый родитель:

1. Что чувствует малыш, когда пытается осваивать действия со столовым прибором (например, ложкой) и другими орудиями?

◆ Мамам предлагается взять помаду и неведущей рукой нарисовать губы.

2. Как малыш ощущает себя в позиции взаимодействия со взрослым?

◆ Одна подгруппа родителей встает на стулья или банкетки, вторая – присажива-

ется напротив на корточки, так, чтобы образовались пары из стоящего и сидящего взрослых. Задание: в течение одной минуты провести диалог на любую тему. Затем поменяться местами. И т.д.

Важно: после каждого упражнения – рефлексия и подведение итогов.

Активные методы помогают родителям лучше понять содержание мероприятия: что чувствует ребенок, как он осваивает мир, какая помощь действительно требуется от взрослого. Использование различных форм организации мероприятий (круглый стол, лекторий, мастер-класс и т.д.) помогает сделать нестандартными встречи с родителями.

Тезис № 4

Особая роль и рациональное использование возможностей социальных сетей, мессенджеров, электронной почты.

Сеть Интернет создает уникальные возможности для общения и обладает такими преимуществами, как: оперативность в распространении информации; широкий охват целевой аудитории; простота в использовании. Применение этих ресурсов в образовательном процессе ДОО необходимо рассматривать только в качестве дополнительных мер во взаимодействии с родителями. В педагогической практике участились случаи конфликтных ситуаций между родителями, которые создавались сразу после прочтения сообщений в мессенджерах или социальных сетях. Для нейтрализации негативных явлений педагогическим работникам необходимо предварительно продумать цели, задачи и периодичность использования возможностей сети Интернет: домашние задания, объявления, полезные сведения, итоги совместных решений, принятых на проведенном мероприятии, и т.п. Данную информацию следует озвучить на родительском собрании и тем самым настроить аудиторию на деловой характер взаимодействия. Воспитатель должен обязательно уделить время обсуждению этого вопроса. Педагог может самостоятельно или обратиться с просьбой к родителям: составить памятку по общению в сети Интернет для всех участников. Данная информация не должна быть статичной. Она может дополняться различными уточнениями или новыми правилами, условиями, требованиями. Каждая группа родителей, с которой взаимодействует педагог, обладает уникальными особенностями. Не нужно стремиться создавать шаблон памятки и вписывать много информации. Содержание должно быть кратким, отражать ответы на вызовы, с которыми педагоги или родители ранее сталкивались, общаясь в сети Интернет. Так, обсуждая данный вопрос, родитель в одной группе ДОО настоятельно требовала указать в памятке время получения сообщений – до 21:00. В другой группе родителей важным оказался вопрос эмоционального состояния взрослых, в котором необходимо знакомиться с получаемой информацией в сети Интернет. Именно в этом и состоит особая роль и рациональное использование возможностей социальных сетей, мессенджеров, электронной почты.

Кроме этого, важно помнить: живое общение ничто не заменит! Именно непосредственная коммуникация между родителями, родителями и педагогами создает атмосферу доверия и сотрудничества.

Тезис № 5

Создание условий для включения родителей в информальное образование психолого-педагогической направленности.

Современные исследования указывают на то, что в информационном обществе среди родителей растет ценность знания и доверия к нему, что заставляет их обращаться к экспертному мнению [6]. Этот факт необходимо обязательно учитывать на этапе организации любого совместного мероприятия, а педагогу следует продумать один–три доступных научно-методических источника для самостоятельного изучения. Данный материал можно использовать как для предварительной подготовки родительской аудитории к мероприятию, так и в качестве дополнительных сведений для ознакомления после его проведения. Так, у родителей очень часто возникает вопрос о необходимости широкого применения методики Монтессори в образовательном процессе ДОО. В этом случае педагогам следует обратиться к обсуждению отличительных особенностей зарубежной и отечественной системы дошкольного образования. На примере одной дидактической игры предложить родителям поиграть с точки зрения разных подходов к системе образования. Процесс и результат обсудить совместно с родителями, подвести итог: в зарубежной системе РАЗВИТИЕ ведет за собой ОБУЧЕНИЕ, в отечественной – ОБУЧЕНИЕ ведет за собой РАЗВИТИЕ. Организовать игры с правилами, которые используются в образовательном процессе ДОО по разным образовательным областям, с задачами, реализуемыми в том числе и по методике Монтессори. После проведенной работы предложить перечень дидактических игр, которые можно активно проводить в домашних условиях. Дополнительно родителям рекомендуется познакомиться с книгой или ее фрагментом: Венгер Л.А., Пилюгина Э.Г., Венгер Н.Б. Воспитание сенсорной культуры ребенка от рождения до 6 лет. Книга для воспитателя детского сада. М.: Просвещение, 1988.

Это будет способствовать расширению кругозора родителей, даст им возможность познакомиться с классическим произведением, вошедшим в золотой фонд отечественной науки, но не разрекламированным и менее известным широким кругам.

Источниками могут быть статьи современной периодической печати (например, федеральных научно-методических журналов), учебные и методические пособия, отражающие изучаемую проблематику. Следует обратить внимание на подачу содержания в последние 10–15 лет: оно адаптировано для ознакомления не только профессиональной, но и не профильной аудитории, которая имеет желание получить представления в области дошкольного образования.

Поэтому эти источники можно смело использовать в условиях взаимодействия с семьей.

Каждое мероприятие, которое проводится совместно с родителями, необходимо рассматривать как пространство неформального образования психолого-педагогической направленности, организуемое педагогом в ДОО. При этом следует помнить: быстрых результатов ожидать не стоит. От педагогических работников в течение длительного времени потребуется действовать систематично и планомерно, постепенно вовлекая большую часть родительской аудитории в неформальное образование.

Реализация вышеперечисленных тезисов позволит сформировать необходимые условия для взаимодействия, сотрудничества и обеспечить конструктивный диалог педагогов и родителей в ДОО.

Источники

1. Найбауэр А.В. К вопросу о неформальном образовании педагогов дошкольных образовательных организаций // Дошкольное воспитание. 2017. № 7.
2. Найбауэр А.В. Особенности современной парадигмы дополнительного профессионального образования // Дошкольное воспитание. 2019. № 7.
3. Найбауэр А.В. О формальном образовании педагогов дошкольных образовательных организаций // Дошкольное воспитание. 2016. № 12.
4. Найбауэр А.В. Развитие перспективы неформального образования педагогов ДОО // Дошкольное воспитание. 2017. № 8.
5. Найбауэр А.В. Что мы упускаем в нашей профессии // Дошкольное воспитание. 2018. № 6.
6. Поливанова К.Н. Современное родительство как предмет исследования // Психологическая наука и образование. 2015. Т. 7. № 2. Интернет-источник.

Interaction of teachers and parents in preschool educational institutions: «unknown» axioms

Albina V. Naibauer,
Moscow, Russia

Abstract. This article attempts is to present the experience of interaction between teachers and parents in preschool educational institutions. The possibilities of using resources that give the best results are revealed.

Keywords: preschool teachers, preschool educational organization, professional practice.

