

Возможности работы педагога с проблемой исключения в группах дошкольников*

Семенова Галина Вячеславовна, semenovagv@herzen.spb.ru

Гусева Юлия Евгеньевна,

Терешкина Ирина Борисовна,

кандидаты психологических наук, доценты, РГПУ им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург

Аннотация. В статье описаны причины социального исключения и способы его преодоления в условиях детского сада. Представлены практики, используемые воспитателями и приводящие к нежелательным последствиям в виде эксклюзии.

Ключевые слова: воспитатель, социальное исключение (эксклюзия), наказание, отвержение, игнорирование, фаворитизм, помощь отвергнутому ребенку.

Введение

В одной из прошлых статей мы остановились на роли воспитателя в инициировании и преодолении социального исключения в детских группах [5]. Данная публикация продолжает эту тему и освещает вопросы о том, в чем причины отвержения и как педагог способен помочь ребенку справиться с проблемой эксклюзии. Сразу же оговоримся, что некоторые явления нашей жизни кажутся непонятными иногда лишь по той причине, что мы мало о них знаем и говорим. Поэтому предполагается, что элемент открытого обсуждения происходящего в профессиональной деятельности воспитателя ДОО будет важным шагом на пути к решению проблемы социального исключения детей. В свою очередь, ле-

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ (проект № 20-013-00736 «Социальная эксклюзия в межличностных отношениях»).

гализация темы эксклюзии, т.е. признание факта, что она случается и что с ней довольно рано в своей жизни сталкивается почти каждый человек, дает возможность задаваться вопросами о том, когда и, главное, каким образом она иницируется. Если мы начинаем понимать механику этого процесса, становится яснее и то, как с данным явлением можно работать, – что стоит делать, а что нет. В связи с этим попробуем разобраться, почему социальное исключение возникает; как невольно можно спровоцировать его появление; а также какими могут быть действия по совладанию с ним.

Общие закономерности возникновения социального исключения в среде дошкольной образовательной организации

В основе возникновения социальной эксклюзии лежит фундаментальная дихотомия оценочного характера «свой – чужой». Она напрямую связана с образом врага, преступника, в котором нет ничего человеческого и который представляет угрозу для жизни и развития [2]. Иными словами, основа любого социального исключения – деление мира на «своих» и «чужих». При этом «свои» оказываются добрыми, хорошими, щедрыми, справедливыми, а «чужие» – злыми, плохими, жадными, несправедливыми и т.п. [8]. Такая дихотомия имеет свой смысл: она бывает очень полезна, когда решается вопрос об идентичности. Действительно, те люди, которые субъективно причисляются к классу «своих», кажутся близкими, понятными, а главное – похожими на меня и на таких, как я [2]. С ними бывает легко отождествиться, и они быстро вовлекаются в систему межличностных отношений. Так реализуется механизм инклюзии – включения человека, ребенка в группу и в любые другие социальные связи.

Если же человек или ребенок, на которого обращено наше внимание, чем-то существенно отличается от нас самих (а это может быть всё что угодно – от цвета кожи до ценностных убеждений), то что-то внутри нас подсказывает: он не такой, он другой. Это вызывает настороженное отношение, обращение к дихотомии «свой – чужой» и часто, если не сформирована установка на принятие, к разрыву потенциально опасной коммуникации через акт исключения. Поэтому базовой причиной эксклюзии можно считать объективирование людей, детей, лишение их свойств субъектов («расчеловечивание»), «превращение» в объекты. Объект не чувствует, не переживает, не испытывает боли; ему отказывают в возможности иметь собственное мнение, желания и потребности. Активизируют указанную дихотомию и объективирование ребенка те особенности, которые отличают его от других, «обычных» детей. Какие же особенности детей-дошкольников кажутся не вписывающимися в общепризнанные рамки поощряемого или допустимого поведения? Кратко перечислим пять групп характеристик [6].

○ Во-первых, особенности внешности – ярко выраженные телесные характеристики (полнота, двигательная неловкость, спастика мышц при детском церебральном параличе и др.) и особенности внешнего облика (бедность одежды,

ее неаккуратность, использование элементов, которые кажутся странными и неуместными).

- Во-вторых, особенности поведения, существенно отличающие ребенка от других детей. Например: навязчивость, аутистические реакции ритуализации (ходьба по кругу, раскачивание из стороны в сторону и т.п.), стремление к уединению, несоблюдение инструкций воспитателя в играх и на праздниках.

- В-третьих, уже в этом возрасте обращают на себя внимание когнитивные характеристики, т.е. специфика восприятия, мышления, памяти и других познавательных процессов: невнимательность, трудности с запоминанием, сложности в решении задач.

- В-четвертых, важную роль играют личностные особенности. Больше всего дети привлекают негативное внимание сверстников и педагогов агрессивностью, упрямством, капризностью, тревожностью, боязливостью, обидчивостью.

- В-пятых, такие коммуникативные характеристики, как речевые проблемы, трудности установления зрительного контакта с собеседником, отстраненность в общении.

Важно знать и о механизме трансляции явления исключения. Если в опыте воспитателя есть случаи личного переживания насилия, эксклюзии, то он невольно воспроизводит эти паттерны (шаблоны, образцы) поведения в ситуации общения с детьми. Так же и дети: наблюдая за отвержением со стороны, будучи отвергаемыми в одних отношениях, они переносят подобный способ взаимодействия в другие социальные контакты. Нам, однако, кажется, что с этим стоит бороться. Мир, окружающий человека, ребенка, разнообразен. В нем есть место для детей с разной внешностью, с самыми специфическими особенностями – и проблемами, и способностями. *Принятие* данного факта и трансляция этого принятия детям позволяют в работе воспитателя избегать серьезных проблем и последствий, связанных с социальным отвержением.

Практики инициирования эксклюзии воспитателем детского сада и возможности их купирования

Вероятно, можно говорить об *индуцировании эксклюзии*, т.е. о том, что существуют специфические условия, пробуждающие социальное исключение к действию, к жизни. К сожалению, одним из подобных условий является такое поведение воспитателя, которое инициирует отвержение.

Обозначим наиболее распространенные токсичные воспитательные практики, приводящие к появлению в детском коллективе фактов социального исключения. Постараемся дать им название, привести примеры из нашего опыта для их иллюстрации, а также подумать над тем, как подобные практики можно купировать (прекратить). Обращаем внимание читателей на то, что приводимые в данной работе примеры – это кейсы взрослых людей, в том числе обучающихся в вузах по программам подготовки педагогов, будущих воспитателей.

Практика № 1. Наказание, приводящее к социальному исключению

Как уже отмечалось, стремление использовать определенные способы воздействия часто вызывается таким поведением ребенка, которое по каким-то причинам оценивается педагогом как неприемлемое. Это действия ребенка, которые кажутся воспитателю неуместными, вредными, опасными – в том числе и для других детей. Чтобы остановить подобное поведение, применяются разнообразные наказания. Не каждая форма наказания приемлема, многие из них оказываются довольно травматичными и болезненно переживаются детьми. Поэтому встает этический вопрос: может ли воспитатель использовать такой метод наказания, который блокирует удовлетворение базовых потребностей ребенка?

Рассмотрим наказание и его разные виды как практику отвержения, исключения ребенка из значимой для него коммуникации. Как показывают современные исследования дошкольного детства, наказание, приводящее к отвержению, чаще всего сопряжено с выражением враждебности и агрессии, а также с повышенной требовательностью и низкой удовлетворенностью отношениями с ребенком. Интересно, что в практике семейного воспитания наказание и обесценивание чаще свойственны более молодым матерям, причем это характерно не только для женщин в нашей стране, но и, например, в США [1].

Примеры

○ Наказание в виде изоляции, которая может достигаться следующими способами: ребенка ставят в угол, сажают на стульчик на определенной дистанции от остальной группы детей, сепарируют (отделяют) в особое помещение. Многие взрослые спустя годы и даже десятилетия вспоминают жестокие воспитательные практики, участниками или свидетелями которых они оказались в детском саду. Так, женщина 30 лет говорит: «В тихий час я баловалась, и меня отвели в кладовку, где хранились горшки. Мне было очень холодно и страшно. Я сняла с полки горшки и лежала на голой полке. Потом очень боялась попроситься в туалет в тихий час и даже повернуться с боку на бок». Такие практики оказываются вредными не только по отношению к ребенку, который подвергался эксклюзии, но и к остальным детям, наблюдающим за происходящим и испытывающим сильный страх перед возможностью подобного наказания.

○ Наказание в виде игнорирования – демонстративного отказа воспитателя замечать ребенка, отвечать на его призывы к контакту. Рассмотрим конкретный кейс. «Я пришла работать в детский сад сразу после училища, в 20 лет. Конечно, я была очень молодая и брезгливая, своих детей у меня еще не было. В группе был мальчик из очень неблагополучной семьи. Он всегда был грязно одет. Я физически старалась держаться от него подальше: отводила взгляд, не отвечала на его вопросы. Через некоторое время я заметила, что и дети его сторонились. Услышала, как некоторые матери нелестно отзывались о мальчике и просили детей не играть с ним. Мне было тяжело преодолеть свое отвращение, но я стала подходить к нему, гладить по голове, брать за руку. Даже сейчас, когда я это говорю, мне сложно.

Но результат был. Дети – это наше зеркало. Ребята перестали чураться Витю (имя изменено)».

○ Телесные наказания в виде *физической агрессии*. Безусловно, такие наказания сегодня встречаются в дошкольных учреждениях редко. В 2004 г. Парламентская ассамблея Совета Европы провозгласила запрет на телесные наказания детей; этот вид наказания категорически осуждается Конвенцией ООН о правах ребенка [3]. Применение подобных практик воспитателем чаще всего связано с тем, что срабатывают механизмы переживания собственного бессилия во взаимодействии с конкретным ребенком [4], а это, в свою очередь, часто связано с психологически неблагоприятным личным опытом самого педагога. Таким образом, наказание, применяемое в работе с детьми дошкольного возраста, не должно препятствовать удовлетворению базовых потребностей ребенка и приводить к таким негативным последствиям, как социальное исключение.

Практика № 2. Фаворитизм

На него часто указывает наличие у воспитателя «любимых» детей в группе. Отмечается радость и особая коммуникация (слова и жесты), которые проявляет воспитатель в отношении «любимчиков». В этом случае отношение предпочтения педагога к некоторым детям ставит остальных детей (большинство) в положение исключенных. Так как воспитатель порой является самым значимым взрослым вне дома, референтным лицом, то для ребенка оказывается травматичным переживание исключения в форме усиленной любви к другому ребенку, – ведь оно основано на сравнении не в его пользу. «В группе была девочка-куколка. Нарядная всегда, “с иголочки” одета. Ее очень воспитательница любила. Всегда после тихого часа долго делала ей прическу, косы плела. А остальным быстренько, не расчесывая волос, хвосты завязывала. Очень обидно было. Я порой просила маму разрешить в группу надеть нарядное платье, мама разрешала. Я бежала к воспитательнице и хвасталась. Она равнодушно кивала головой».

Основой для такого «исключительного» положения может быть не только внешность, но и интеллект, способности ребенка, особенности его характера. Например, педагог на занятии задает вопрос и, не дождавшись ответа других детей, говорит: «Ну, тогда пусть отвечает Петя, он у нас всегда все знает». Если воспитатель регулярно использует такую практику, то дети, не проявляющие выдающихся способностей, чувствуют отвержение. Безусловно, наше отношение к окружающим часто бывает довольно пристрастным; однако в работе воспитателя плата одних детей за такое «неравнодушие» к другим может быть довольно высокой. Осознание данного факта педагогом само по себе является первым шагом на пути к исправлению ситуации.

Практика № 3. Невовлеченность воспитателя в происходящее с ребенком и с детским коллективом в целом

Отстраненность воспитателя от проблем детей не позволяет ему проводить качественное профессиональное наблюдение за ними и за происходящим в группе.

Результатом может стать его неспособность заметить сам тот факт, что ребенок попадает в позицию изолированного члена детской группы, в позицию исключаемого, изгоя. В данном случае речь идет о рефлексивности и чувствительности педагога к тому, что происходит в группе.

На что надо обратить внимание воспитателю? В первую очередь, на взаимодействие детей, их игры и словесные высказывания по отношению друг к другу. Так, если кого-то регулярно не берут в игру («Мы не хотим с тобой играть», «Отойди», «Не лезь в нашу игру»), то это серьезный повод вмешаться в ситуацию и разрешить ее. В этом случае следует избегать использования словесного назидания. Как правило, не имеет особого смысла говорить детям: «Почему вы не берете Олю в игру? Нужно играть всем вместе»; «Надо быть дружными» и т.п. Такие высказывания, безусловно, верны, но не всегда дают положительный эффект в ситуациях отвержения. Для педагога важнее работать над созданием доброжелательной среды, повышать статус исключаемого ребенка. В этом случае, если есть возможность, целесообразно подключить психолога.

Еще одна проблема – воспитатель иногда не замечает те способности ребенка, которые могут повысить его статус в детской группе, уровень принадлежности. Похвала (например, за рисунок, поделку) выражает то, что способности ребенка замечены. Нередки, однако, ситуации, когда похвала достается одним и тем же. Например, если несколько детей из группы постоянно слышат, что они прекрасно рисуют, другие – что они хороши в спорте, а остальные не получают позитивной оценки, то это может стать основой для социальной эксклюзии. В связи с этим для педагога важно обращать внимание на успехи и достижения (пусть даже незначительные по сравнению с успехами лучших) всех воспитанников. Так, на физкультуре в процессе занятия можно сказать: «Маша, ты стала выше прыгать, отлично!»; «Сережа, у тебя раньше не получалось сделать наклон и коснуться земли, а сейчас получается». На рисовании необязательно хвалить только лучшие работы, важно в каждой работе найти что-то: «Коля, твой рисунок очень яркий», «Алена, у тебя котик как живой получился», «Миша, ты очень аккуратно раскрасил рисунок, нигде штрихи не вылезают за края». Конечно, за одно занятие педагог вряд ли может отметить всех детей, но важно, чтобы фокус его внимания был направлен на то, что все воспитанники должны получать похвалу. Такой подход дает возможность каждому ребенку чувствовать себя значимым, умелым, способным. Также в этом случае дети, видя, что способности замечаются, понимают, что и у других есть сильные стороны. Таким образом не формируется почва для социальной эксклюзии на основе наличия или отсутствия способностей.

Практика № 4. Понижение статуса ребенка в группе

Такие практики чаще всего связаны с тем, что ребенок не оправдал каких-то ожиданий педагога или «отбилсЯ от коллектива». Тактика сравнения с другими детьми – наиболее часто используемый прием. Например, педагог может выска-

зываются относительно детей, страдающих энурезом: «Ты опять описался в тихий час», отвергать гиперактивного ребенка: «Ты один не можешь сидеть спокойно» или стыдить ребенка, который плачет: «Ну вот, опять расплакался, нюня...». Для воспитателя детского сада крайне важно обращать внимание на то, какие формы педагогического воздействия используются им и к каким результатам это приводит.

Практика № 5. Запугивание

Применяется в основном в отношении агрессивных, капризных и т.п. детей. Если педагог увещевает такими словами: «Будешь плохо себя вести, с тобой не будут играть», «С ябедами не дружат», «Никто не любит кривляк», «С плаксами не водятся», то он формирует потенциальную ситуацию отвержения через запугивание. У ребенка создается впечатление, что какое-то поведение (например, слезы) может привести к отвержению. Дети, слыша слова педагога, далее уже сами воспроизводят вербальные (например, говорят: «Плакс в игру не берем») или поведенческие (например, «Отойди, не будем с тобой играть, ты плакса») практики.

Что делать воспитателю, чтобы помочь отверженному ребенку

Для преодоления социального исключения, конечно, необходимо желание справиться с этой проблемой, понимание того, что отверженный ребенок страдает и нуждается в помощи и поддержке взрослого. Принятие факта разнообразия мира, того, что дети отличаются друг от друга, должно быть базовой профессиональной позицией современного педагога. Знание закономерностей формирования у детей агрессивности, тревоги, обидчивости существенно поможет воспитателю понять причины происходящего. Для педагога оказывается важным способность отслеживать свои чувства и применяемые поведенческие практики, осознавать их и делать шаги к изменению сложившихся стереотипов.

Что можно порекомендовать воспитателю?

1. Не сравнивать отверженного ребенка с другими детьми, особенно в аспекте его слабых сторон. Наоборот, постарайтесь узнать у родителей, что ему нравится, чем он интересуется за пределами детского сада. Подчеркните эти интересы и достижения, специально обратив на них внимание других детей группы. Создайте, по возможности, ситуацию, в которой он проявит свои способности в присутствии сверстников.

2. Помогать отверженному ребенку в установлении парных отношений, чтобы у него был хотя бы один друг. Способствуя таким дружеским контактам, воспитатель существенно смягчает изоляцию. Наличие даже одного друга в группе имеет огромное значение для отвергнутого ребенка, дает ему чувство принадлежности. С этой целью следует объединить такого ребенка с особенно дружелюбными и коммуникабельными детьми, попытавшись найти между ними что-то общее:

увлеченность определенной игрой, любовь к животным или какое-нибудь «ответственное задание», например, полить цветы, быть дежурными по чистоте в группе. После выполнения задания стоит похвалить детей, подчеркнув, что они хорошо справились, действуя сообща и помогая друг другу. Хорошо, когда пространство группы организовано так, что в нем есть отдельные места, где дети могут взаимодействовать в небольших подгруппах.

3. Помогать детям с овладением социально-адаптивными поведенческими навыками. Очень полезно научить застенчивых детей тому, как входить в группу, как присоединяться к игре (например, спрашивать: «Во что вы играете?»), как соблюдать правила игры, как правильно реагировать на насмешки и поддразнивание. Агрессивного ребенка желательно побуждать контролировать свой гнев, показав ему простые способы саморегуляции (посчитать до пяти, попить воды, сделать глубокий вдох и выдох).

4. Постараться повысить статус отвергаемого ребенка посредством выражения одобрения, поддержки и принятия его личности, поведения, успехов в присутствии других детей. То, что воспитатель, доброжелательно улыбаясь, разговаривает с ребенком при них, не только дает ему ощущение, что педагог относится к нему хорошо, но и одновременно повышает его статус в группе.

5. Формировать и поддерживать благоприятный психологический климат в группе, что является одним из наиболее важных элементов предотвращения агрессии в отношениях [7]. Показывать дружелюбие ко всем в группе, потому что поведение воспитателя моделирует положительный пример и поддерживает желаемое поведение у детей. Если воспитатель проявляет теплоту и чуткость к потребностям воспитанников, они с большей охотой участвуют в совместных играх и проявляют меньше агрессии во взаимодействиях [9].

6. Создавать атмосферу доброжелательности на уровне группы и детского сада. Вовлекайте детей в дружелюбные межгрупповые контакты, чтобы сформировать оптимальную среду для снижения неприятия сверстников и социальной изоляции. Предлагайте им общие цели, организовывайте совместные игры, работающие на сотрудничество и взаимопомощь.

7. Поддерживать контакт с родителями отверженных детей и обмениваться с ними информацией о положении ребенка в группе сверстников. Родителям можно посоветовать поощрять взаимодействия с потенциальными друзьями из группы, например, предложить ребенку пригласить кого-нибудь к себе в гости или на совместную прогулку.

Заключение

Таким образом, социальное исключение имеет свои причины и формы проявления. В процессе анализа воспитательных практик, используемых педагогом, выявляется интересная особенность эксклюзии: часто она используется как наказание, как способ порицания ребенка за нежелательное поведение. Однако это актуали-

зирует и этические проблемы образовательного взаимодействия. Чуткость воспитателя, его рефлексия происходящего в группе детей, внимание к собственным переживаниям и поведению позволят не только преодолеть отвержение, но и наладить доброжелательный климат в общении.

Источники

1. Бурменская Г.В. Особенности материнского реагирования на аффективные проявления у детей дошкольного возраста // Психологические проблемы современной семьи: Сб. мат-лов VIII Междунар. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 3–6 октября 2018 г. Екатеринбург: УГПУ, 2018.
2. Емельянова О.В. К вопросу о языковой актуализации оппозиции «свой – чужой» в искусствоведческом дискурсе // Когнитивные исследования языка. 2020. № 3 (42).
3. Кон И.С. Бить или не бить? М.: Время, 2012.
4. Мэй Р. Сила и невинность. М.: Смысл, 2001.
5. Семенова Г.В., Векилова С.А., Гусева Ю.Е. Роль воспитателя детского сада в инициировании и преодолении социального исключения // Дошкольное воспитание. 2021. № 11.
6. Семенова Г.В., Терешкина И.Б., Векилова С.А., Гусева Ю.Е. «Дети не хотели играть со мной...»: социальное исключение в дошкольном возрасте // Дошкольное воспитание. 2021. № 6.
7. Kuppens S., Grittens H., Ongena P., Mikhils D., Subramanian S. Individual and Class Variables Associated with Relative Aggression in Primary School Children: A Multilevel Analysis // Journal of School Psychology. 2008; 46 (6): 639–60.
8. Perls F. Gestalt Therapy Verbatim. Bantam Books, 1971.
9. Rimm-Kaufman S., La Paro K., Downer J., Pianta R. The Contribution of the Classroom and Quality of Learning to the Behavior of Children in Kindergarten // Elementary School Journal 2005; 105 (4): 377–94.

Teacher' opportunities in working with the problem of exclusion in preschool groups

Galina V. **Semenova**,
Julia E. **Guseva**,
Irina B. **Tereshkina**,
St. Petersburg, Russia

Abstract. The article describes the reasons of social exclusion and ways to overcome it in kindergarten. Descriptions of the practices used by the pre-school teachers and which lead to undesirable consequences in the form of exceptions are introduced.

Keywords: pre-school teacher, social exclusion (exclusion), punishment, rejection, ignorance, favoritism, helping to the rejected child.

