

Консультационные центры как средство сопровождения дошкольного семейного образования



Н. Левшина,

кандидат педагогических наук, доцент;

Л. Санникова,

кандидат педагогических наук, доцент;

С. Юревич,

кандидат педагогических наук, доцент,

кафедра дошкольного и специального образования, Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, г. Магнитогорск, Челябинская область; levni60@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются теоретические и практические основы консультативной помощи родителям в дошкольной образовательной организации (ДОО). Описываются подходы к заявленной проблематике, проводится анализ нормативно-правовой базы, раскрываются компоненты деятельности консультационного центра для родителей в условиях ДОО: целевой, содержательный, организационный и критериально-оценочный. Акцентируется внимание на вопросах оказания методической, диагностической и консультативной помощи родителям в консультационном центре (КЦ); описаны этапы работы по его созданию.

Ключевые слова: семейное образование, консультационный центр, методическая помощь, диагностическая помощь, консультативная помощь, родители, взаимодействие.



Федеральная целевая программа развития образования (ФЦПРО) на 2016–2020 годы, утвержденная постановлением Правительства РФ от 23 мая 2015 г. № 497, рассматривает комплексный проект «Создание в субъектах РФ инфраструктуры психолого-педагогической, диагностической, консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста» в качестве современного механизма и технологии общего образования.

Однако содержание деятельности консультационных центров (КЦ) и технологии оказания помощи родителям дошкольников остаются слабо разработанными.

Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что многие авторы (М.Г. Агавелян, Ю.П. Азаров, Т.В. Андреева, Е.И. Артамонова, И.В. Гребенников и др.) уделяют внимание вопросам, связанным с развитием детей в семье, разработкой форм взаимодействия ДОО с семьей и т.п. Менее изученными остаются вопросы организации дошкольного семейного образования, взаимодействия консультационных центров ДОО и родителей, осуществляющих образование детей в условиях семейного воспитания.

Цель статьи авторы видят в системном представлении деятельности КЦ ДОО, в уточнении содержания основных компонентов этой деятельности.

Категория «семейное образование» рассматривается как форма освоения ребенком образовательной программы в семье, при которой родители (законные представители) самостоятельно выбирают образовательную траекторию, организуют и осуществляют образовательный процесс, в ходе которого они вправе воспользоваться услугами КЦ по своему выбору [9].

Консультационные центры создаются с целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказания методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования дома.

Основными потребителями услуг, предлагаемых консультационным центром, могут быть:

- родители (законные представители) детей от двух месяцев до восьми лет, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать ДОО;
- ближайшее социальное окружение детей, не посещающих детский сад (бабушки, дедушки, другие родственники);
- несовершеннолетние родители;
- педагоги и специалисты других дошкольных организаций [6].

Задачи консультационного центра:

- «оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающим детей дошкольного возраста на дому, по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка от рождения до семи лет;
- психолого-педагогическое просвещение родителей с учетом индивидуальных особенностей, возможностей и потребностей семьи;

- своевременное выявление детей раннего и дошкольного возраста с ОВЗ для оказания им коррекционной помощи и психолого-педагогической поддержки; адаптация, социализация и интеграция детей с нарушениями развития (риском нарушения);
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих ДОО; обеспечение равных стартовых возможностей детям пяти–семи лет, не посещающим ДОО, при поступлении в школу;
- разработка индивидуального маршрута и рекомендаций по оказанию ребенку возможной психолого-педагогической помощи, организации специально-го обучения и воспитания в семье» [6].

Содержанием деятельности консультационного центра ДОО становится комплекс различных видов деятельности.

Аналитическая деятельность

- мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в сфере (вопросах) дошкольного образования;
- выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе, осуществляемом родителями (законными представителями);
- изучение передового семейного педагогического опыта;
- изучение и анализ состояния и результатов оказания методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), определение направлений ее совершенствования;
- обеспечение статистической и аналитической отчетности по осуществляемым видам деятельности.

Информационная деятельность

- ознакомление родителей (законных представителей) с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях;
- ознакомление их с опытом работы педагогов образовательной организации, передовым семейным опытом;
- информирование о новых направлениях образования детей дошкольного возраста, о содержании образовательных программ, учебно-методических комплексах, видеоматериалах, рекомендациях специалистов разных направлений в соответствии с запросами родителей.

Организационно-методическая деятельность

- изучение запросов родителей по вопросам воспитания и обучения детей;
- формирование системы методической, психолого-педагогической, диагностической информации по этим запросам, создание видеотеки и библиотеки современных учебно-методических материалов;
- разработка индивидуальных программ развития детей (по запросам родителей);

- составление перспективного плана индивидуальной работы с семьей на основе выявленных потребностей;
- информирование о времени, месте и тематике работы КЦ.

Консультационная деятельность

- популяризация новейших педагогических и психологических достижений;
- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам возрастных и психофизиологических особенностей детей раннего и дошкольного возраста;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста;
- воспитание, обучение и коррекция нарушений развития детей с ОВЗ и (или) отклонениями в поведении;
- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих ДОО;
- успешная адаптация детей при поступлении в детский сад или школу;
- организация игровой деятельности;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- социальная защита детей из различных категорий семей;
- информирование об учреждениях системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

Образовательное учреждение определяет порядок организации деятельности консультационного центра. Так, консультационный центр работает два–три раза в неделю в утренние и вечерние часы в соответствии с графиком, утвержденным приказом руководителя ДОО. Продолжительность консультации – не менее 25 минут. По заявкам родителей КЦ может организовать оперативную выездную помощь. Взаимоотношения между консультационным центром и родителями (или иными законными представителями) регулируются договором, который определяет объем и сроки оказания услуг, длительность пребывания в центре, размер платы, обязанности и ответственность сторон и др. [6]. Диагностическая помощь со стороны КЦ необходима для проведения оценки индивидуального развития ребенка. На основе результатов диагностики родители выбирают оптимальную программу дошкольного образования для реализации ФГОС ДО в семье. На этапе завершения дошкольного образования родители получают в центре бесплатную помощь в оценке индивидуального развития ребенка.

Методическая и консультативная помощь организуется в групповых, подгрупповых и индивидуальных формах. Индивидуальная работа с детьми проводится в присутствии родителей.

Формы работы с родителями:

- *Инвариантные* – групповые мероприятия для всех родителей (семинары, деловые игры, тренинги, консультации, лектории).
- *Вариантные* – мероприятия для групп родителей в соответствии с их запросами и потребностями; индивидуальные консультации, работа с родителями

и детьми по выявлению, профилактике и коррекции различных отклонений; детско-родительские встречи (занятия, игровые упражнения, досуговые и спортивные мероприятия).

- *Постоянно действующие* – клуб «Молодая семья», клуб пап, клуб родителей будущих первоклассников [5].

Специалисты КЦ «призваны выступать связующим звеном между семьей и социальными, медицинскими и другими организациями, общей целью которых является помощь и поддержка семьи» [1]. К участию в организации консультативной помощи родителям по мере необходимости должны привлекаться специалисты других организаций (детская поликлиника, служба сопровождения замещающих семей, служба социальной защиты населения, детская спортивная школа, Центры детского творчества).

Этапы организации деятельности консультационного центра на базе ДОО

Первый (подготовительный) этап. Решение аналитико-прогностических задач:

- возможность организации центра, материально-техническое обеспечение (наличие функциональных помещений, информационных ресурсов), кадровое обеспечение;
- подготовка пакета документов, регулирующих работу КЦ (Положение о работе КЦ с учетом Методических рекомендаций по организации работы консультационных центров);
- изучение спроса родителей на организацию КЦ, проведение мониторинга контингента семей, осуществляющих семейное воспитание дошкольников;
- создание творческой группы, разработка плана деятельности.

Второй этап (внедрения) является основным:

- создание клиентской базы;
- разработка рекламной продукции и ее распространение (подготовка буклетов, размещение объявлений в СМИ).

В рамках основного этапа организации деятельности КЦ «проводятся мероприятия для родителей неорганизованных детей, где не только озвучиваются направления деятельности консультационного центра, но и демонстрируются родителям формы работы с детьми всех возрастных групп с помощью видео- и открытых просмотров» [2].

Третий (контрольно-оценочный) этап связан с определением эффективности деятельности КЦ в ДОО: организация мониторинга качества оказываемых центром услуг на основе комплекса критериев и показателей.

Информационные технологии занимают ведущее место во взаимодействии консультационного центра ДОО с родителями дошкольников. А.Н. Власова, описывая опыт работы по организации КЦ, предлагает на официальном сайте ДОО во вкладке «Для родителей» создать страницу с предоставлением информации о консультационном центре. По результатам опроса родителей разрабатывается и выкладывается на данной странице блочная система консультаций. Нажав на ссылку, родители могут получить ответ на запрос в виде консультации, уви-

деть даты следующих мероприятий. Также через вкладку «Виртуальная приемная» на официальном сайте можно задать вопрос и заказать индивидуальную консультацию [3]. Также А.Н. Власова отмечает большие потенциальные возможности социальной сети «ВКонтакте» для взаимодействия специалистов ДОО с родителями. Автор рекомендует создать на этом сайте закрытую группу «Консультационный центр ДОО». Там располагаются «документы, регулирующие работу консультационного центра, ссылки на официальный сайт ДОО и полезные страницы в сети Интернет, фото- и видеоматериалы групповых встреч с родителями, рекомендации, советы, ответы на интересующие вопросы и др. Созданная группа позволяет показать родителям неорганизованных детей проводимые в детском саду праздники, развлечения, мастер-классы по проведению игр с детьми в домашних условиях, продемонстрировать работу ДОО в целом, тем самым популяризовать деятельность ДОО» [там же]. Эффективным средством взаимодействия является Skype [4]. Благодаря использованию информационных технологий во взаимодействии КЦ с родителями «популяризируется деятельность ДОО как неоспоримого помощника в воспитании и развитии детей; обеспечивается диалог “педагог–родитель” (принцип приоритетности работы с родителями); осуществляется постоянный и легкий доступ к интересующей информации (принцип доступности); имеется возможность продемонстрировать любые фото- и видеоматериалы (принцип максимального использования); обеспечивается индивидуальный подход к каждому родителю и ребенку (принцип индивидуализации)» [там же].

Критериями оценки результативности деятельности консультационного центра ДОО выступают:

1. Положительная динамика развития детей: повышение уровня развития основных познавательных процессов ребенка и сформированности навыков в различных видах деятельности является одним из главных критериев оценки успешности проделанной работы. Уровень развития ребенка отслеживается по следующим показателям:

- интеллектуальная развитость: представление о себе, обществе, природе и предметном окружении, уровень развития речи, элементарных математических представлений;
- сформированность навыков художественной деятельности, конструктивной и изобразительной деятельности; музыкальное развитие;
- социальная адаптивность: отношение к занятиям, особенности общения, эмоциональное развитие;
- физическая подготовка.

В показатели включено описание параметров основных направлений развития дошкольника. Основным методом установления соответствия является выполнение ребенком диагностических заданий на занятиях с педагогом, а также анализ данных наблюдений за ребенком родителями в домашних условиях.

2. Удовлетворенность родителей реализацией запроса [6, 9]. Учитываются не только данные педагогической диагностики (они могут быть субъективными).

Очень важно провести исследование (собеседование и анкетирование) среди родителей на определение степени их удовлетворенности процессом развития ребенка в ходе его педагогического сопровождения специалистами ДОО. В качестве показателя принимается 80–100% положительных ответов от общего количества (вопросов в каждой анкете и опрошенных родителей в целом).

3. Увеличение количества семей, получивших помощь специалистов детского сада, что свидетельствует о востребованности педагогического сопровождения развития ребенка в условиях семейного воспитания специалистами ДОО и популярности этого вида услуг среди населения. В качестве показателя принимается число семей, получивших помощь специалистов, соответствующее ранее планируемому или превышающее его.

4. Повышение педагогической компетентности родителей: приобретение и расширение педагогических знаний являются частью педагогического сопровождения развития ребенка, не охваченного общественным воспитанием.

Можно выделить *дополнительные критерии определения качества применительно к семейной форме образования.*

1. Создание семьей условий для оптимальной социализации ребенка, приобретения личного социального опыта взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

2. Единая образовательная среда дома, включающая взаимодействие субъектов семейного образовательного процесса, ежедневное изучение и включение образовательного материала в домашнее пространство.

3. Сформированность педагогических умений у родителей: организаторских, коммуникативных, гностических, проектировочных и др.

4. Осознанное сочетание ролевых социально-деятельностных позиций родителей и педагога в виде адекватного преобразования воспитательной деятельности и оптимального детско-родительского взаимодействия.

5. Соблюдение принципа преемственности ступеней образования.

Организация родителями семейного образования должна строиться с учетом ФГОС дошкольного и начального образования с целью формирования у ребенка предпосылок к овладению универсальными учебными действиями. Учет предложенных критериев позволит не только определить соответствие результатов образования требованиям и потребностям личности, общества, государства, но и оптимизировать, повысить эффективность образовательного процесса в форме семейного образования.

Консультационные центры на базе ДОО могут стать эффективным средством сопровождения семьи, обеспечить партнерство образовательной организации и родителей (законных представителей) во имя ребенка, способствовать повышению качества дошкольного образования и дать равные стартовые возможности при поступлении детей в школу.

Источники

1. Арнаутова Е.П. Поддержка воспитательных ресурсов семьи – стандарт работы дошкольного образовательного учреждения // Детский сад от А до Я. 2015. № 1.
2. Брутова М.А., Щербатюк А.В. К вопросу о реализации семейного образования в Российской Федерации // Вестник ТОГИРРО. 2014. № 4.
3. Власова А.Н. Взаимодействие Консультационного центра ДОУ и родителей (законных представителей), осуществляющих образование детей в условиях семейного воспитания, посредством ИКТ как важнейший фактор гармоничного роста и развития ребенка // Современное дошкольное образование. 2015. № 5.
4. Емельянова М.Н. От сосуществования к сотрудничеству и партнерству // Дошкольное воспитание. 2009. № 7.
5. Зайцева О.В. Особенности семейного образования в условиях новых образовательных стандартов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: Сб. ст. по матер. XXXVIII Междунар. науч.-практ. конф. № 3 (38). Новосибирск: СибАК, 2014.
6. Санникова Л.Н., Левшина Н.И., Юревич С.Н. Оценка качества дошкольного образования: мнение родителей // Современные проблемы науки и образования. 2017. № 1.
7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме».
8. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» // Российская газета. 2012. № 5976.
9. Stepanova N.A., Sannikova L.N., Levshina N.I., Yurevich S.N., Chernobrovkin V.A. Parental Evaluation of Preschool Education Quality: Is It a Problem or an Opportunity? // Man in India. 2017. Т. 97. № 5.

Counselling centres as a means of accompanying pre-school family education

N. Levshina,
L. Sannikova,
S. Yurevich

Abstract. The article discusses the theoretical and practical basis of counseling assistance to parents in pre-school education. The authors describe approaches to the alleged issue, conduct an analysis of the legal and regulatory framework, and reveal the components of a parenting counselling centre in a pre-school education organization: target, informative, organizational and criterion-evaluation. It focuses on the provision of methodical, diagnostic and counselling assistance to parents at the counselling centre; describes the steps involved in the establishment of a counselling centre.

Keywords: family education, counselling centre, methodical assistance, diagnostic assistance, counselling, parents, interaction.

