

## Сложные ситуации в вопросах и ответах

dovosp.ru  
«Дошкольное воспитание»

**А. Бучкова,**

детский психолог, кандидат социологических наук, Москва

**О**бсудим актуальные вопросы, о которых нередко стесняются говорить открыто:

- дети-манипуляторы;
- психологическая помощь при заикании и энурезе;
- детское воровство.

**?** *Как понять: ребенку не хватает внимания или он манипулирует нами? С какого возраста дети вообще способны к манипулированию?*

Для начала предлагаю разобраться с терминологией. Итак, психологическая манипуляция – это скрытое влияние на других людей с целью добиться желаемого. Давайте будем откровенны: в своей жизни каждый из нас неоднократно прибегал к тактике манипулирования. Но не каждый знает, что первоначальный опыт такого поведения он получил именно в детские годы. Более того, родители сами могут прибегать к невинному на первый взгляд манипулированию по отношению к своим детям. Например: «Я знаю, кто разбил эту вазу, и всегда буду знать, если ты что-то испортишь» или «Сделай уборку, и я куплю тебе новую игрушку». Манипуляции взрослых не только вызывают у ребенка чувства страха, вины или стыда, но также наглядно учат его этим действенным приемам влияния.

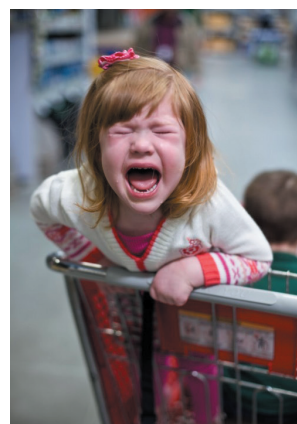
Закрепление подобного поведения может сигнализировать о трудностях во взаимоотношениях с родителями, о противоречивом воспитании или об утрате доверия между членами семьи. Однако нередко то, что мы принимаем за манипулятивные действия, на самом деле является не более чем проявлением потребности во внимании и любви. Различить бывает непросто: очень тонкая грань отделяет их друг от друга. И все же это возможно. В случае манипулирования ребенок раз за разом будет добиваться желаемого во что бы то ни стало, не

редко одними и теми же способами. Могут повторяться даже жесты и мимика. Родители при этом оказываются в безвыходном положении, так как никакой альтернативы малыш не принимает. Как только он почувствует невозможность добиться желаемого, манипулятивные действия прекратятся или заменятся другими приемами, также может поменяться их адресат – с мамы на папу или на бабушек и дедушек.

Если ребенку недостает внимания, то он больше ориентирован на совместные игры и занятия с родителями – именно этого пытается добиться своим манипулированием, расстраивается и обижается, если не получается. Регулярное качественное времяпрепровождение с ним мамы и папы, как правило, сводит на нет манипулятивные действия малыша. То есть в данном случае они носят временный, эпизодический характер, осуществляются ребенком из чувства самосохранения, для удовлетворения базовой потребности. Недостаток любви может привести к закреплению подобного поведения, поэтому внимание и забота необходимы.

Что касается ответа на вопрос: «С какого возраста дети вообще способны к манипулированию?», то здесь мнения разделились. Одни исследователи предполагают, что подобное поведение появляется после полутора лет, другие – что практически с рождения. Но ребенок всегда, независимо от возраста, будет нуждаться в вашем внимании. Вместе с тем до полутора лет большинство требований малыша связано с удовлетворением жизненно важных потребностей, поэтому о манипулировании можно говорить весьма условно. К тому же манипуляции являются естественным процессом в ходе развития детей. Тревогу мы начинаем бить только в том случае, если они становятся нормой поведения ребенка, который раз за разом использует все более изощренные манипулятивные приемы. Лишь после полутора лет подобные действия осуществляются осознанно, и если никак их не пресекать, то к трем–четырем годам можно наблюдать уже опытного «манипулятора» с целым арсеналом различных техник.

Основной прием на первоначальном этапе – плач, позже к нему добавляются истерики, притворство, симуляция обиды, беспомощности или болезни, а также лесть, агрессия, угрозы и даже шантаж. Но любое из перечисленного моментально прекращается, как только ребенок добивается желаемого. Большинство этих приемов он видит в семье. Есть повод задуматься, не правда ли? Взрослым важно не только удовлетворять потребность ребенка во внимании, заботе, приятии и понимании, но также исключить собственные манипуляции по отношению к нему. От родителей точно потребуются поддержка и терпение, спокойствие и уверенное поведение. Также может понадобиться оставить ребенка на некоторое время в одиночестве, демонстрировать последовательность в своих требованиях и неотвратимость наказания за провинность, требовать самостоятельности в слу-



чае симуляции беспомощности («Ты можешь сделать это сам!»), а при имитации болезни – заявить о намерении вызвать врача (обычно дети не хотят встреч с докторами и моментально «выздоровливают»). Нередко в тех случаях, когда ребенок добивается желаемого тем или иным способом, родители сами содействуют закреплению такого поведения. Особенно часто это происходит в общественных местах, поэтому так важно научиться спокойно говорить «нет».

## **? Полгода назад вышла на работу. Сына оставляла с няней. Начал заикаться. Выяснилось, что она сажала его на высокий стул и уходила. Няню уволили, но как помочь ребенку?**

С таким вопросом вам необходимо обратиться к специалистам. С заиканием работают не только психологи, но и логопеды, а также неврологи.

Это расстройство речи, связанное с нарушением ее темпоритмической организации.

По статистике, чаще заиканием страдают мальчики. Ряд ученых связывают это с низкой психоэмоциональной выносливостью по отношению к внешним неблагоприятным факторам.

Причинами заикания могут стать нарушения внутриутробного развития, родовые травмы, перенесенные заболевания, недоразвитие речи, чрезмерная речевая и умственная нагрузка, переутомление, подражание, неблагоприятная психологическая атмосфера в семье, авторитарное воспитание, а также различные психологические травмы, стресс и сильный испуг (как в описанном вами случае). Известны примеры, когда к заиканию привело исправление леворукости или недостаток внимания родителей.

Заикание, причиной которого стал страх или испуг, является одним из самых распространенных. В большинстве случаев грамотная терапия позволяет полностью восстановить плавность речи.

Особенно остро проблема заикания встает в возрасте с двух до шести лет. При этом наиболее эффективным считается вмешательство до четырех лет и в течение первых месяцев после появления заикания.

С психологической точки зрения, помощь – это:

- соблюдение режима дня;
- ограничение информационного потока (мультфильмы, фильмы, детские передачи, компьютерные игры и т.п.);
- повышение физической активности;
- избегание перевозбуждения и переутомления, обязательный полноценный сон (включая двухчасовой дневной сон),
- творческие занятия (в первую очередь пение, а также рисование, лепка, танцы), игры, развивающие мелкую моторику;
- полное преодоление или минимизация влияния стрессового фактора, эмоциональный покой, дыхательная гимнастика, ограничение общения с малознакомыми и незнакомыми людьми на время терапии, а также (при возможности) временный отказ от посещения детского сада;

- поддержание в семье атмосферы доверия и приятия малыша, полный отказ от повышения голоса и физических наказаний. На некоторое время должен измениться и характер общения с ребенком: речь взрослых должна быть медленной и четкой, следует по возможности использовать простые предложения, минимальное число вопросов в адрес малыша. Следует устанавливать зрительный контакт с ним во время общения, не перебивать его, даже если очень спешите и искренне хотите помочь. И конечно же, родители должны демонстрировать спокойствие и уверенность, не акцентировать внимание на состоянии ребенка.



Повторюсь, здесь приведены лишь общие рекомендации, конкретная помощь малышу должна осуществляться непосредственно специалистами.

**?** *Мой пятилетний ребенок до сих пор может описаться ночью. Походы по врачам результатов не дают. Слышала, что недержание может быть связано с психологической травмой. Так ли это и что можно сделать?*

Если это происходит после четырех – четырех с половиной лет, то в большинстве случаев речь идет об энурезе или о нарушении мочеиспускания. До этого дисгармония в этой сфере, как правило, связана с возрастными особенностями.

Что касается плана действий в вашем случае, то за энурезом вполне может стоять психологическая причина, в обнаружении которой может помочь «возвращение в прошлое». Постарайтесь вспомнить, когда этот вопрос начал вас беспокоить. Возможно, тогда в жизни вашего малыша происходили серьезные изменения, стрессы, переживания, чрезмерные нагрузки? Если удалось установить время появления недержания, то вспомните сопутствующие события, особенно те, которые могли вызвать у ребенка печаль, агрессию, страхи и т.п. Энурез также может быть следствием чрезмерного контроля со стороны родителей, запрета открыто проявлять чувства (чаще у мальчиков, которым «не положено» плакать и капризничать), а также отражением проблем во взаимоотношениях мамы и папы, недостатка внимания и ласки, ревности малыша к братьям и сестрам.

Вами описан случай, который требует психологической помощи, особенно если вы уже исключили медицинские симптомы. Психолог не только поможет установить причину, но и направит вас на путь преодоления трудностей. Хорошие результаты дают различные арт-терапевтические методики, а также танцевально-двигательная и, в некоторых случаях, поведенческая терапия. Будьте готовы к тому, что работать специалист будет не только с малышом, но и с другими членами семьи, поскольку в большинстве случаев эта деликатная проблема связана с дисгармонией внутрисемейных отношений.



И главное – помните: закрепление проблемы будут способствовать игнорирование ситуации или, наоборот, упреки и наказания, публичное обсуждение возникшей трудности и попытки внешнего контроля (разбудить, проверить, ограничить питье на ночь). Ребенок сейчас как никогда нуждается в вашей поддержке и заботе. Важно обсудить то, что происходит, и успокоить малыша. Пусть он почувствует, что находится под вашей защитой, что вы уверены в том, что ситуацию удастся преодолеть.

**? Наш ребенок время от времени ворует понравившиеся ему вещи у детей в группе. А ему всего шесть лет. Объясняли, наказывали, но все повторяется, хотя каждый раз обещает, что этого больше не случится. Что делать?**

Понимание того, что все вещи можно разделить на категории «свои» и «чужие», приходит ориентировочно после трех – ближе к четырем годам. То есть в случае с шестилетним ребенком мы уже говорим о воровстве. Для начала необходимо выяснить, какой мотив стоит за таким поведением.

Существует несколько причин, по которым дети этого возраста могут брать чужое. Самая распространенная – это, как ни парадоксально, недостаток внимания и доверия, понимания и поддержки в семье, противоречивый стиль воспитания. Чтобы восполнить дефицит, ребенок начинает брать чужое. В результате он получает так необходимое ему внимание родителей, хотя и в негативном ключе. Это нередко приводит к череде рецидивов воровства, поскольку другими способами обратить на себя внимание малышу не удастся. Никакие объяснения, уговоры, угрозы и наказания не помогают. За воровством может стоять непреодолимое, перерастающее в потребность желание получить ту или иную вещь, ребенок просто не способен контролировать себя. Более того, он может даже находить себе оправдание, например: «Я так хочу этот телефон, а Вите уже третий такой покупают, и он все время теряет его; даже не удивятся, что этот пропал, и купят еще».

Еще одна вероятная причина – использование подобных ситуаций для самоутверждения в коллективе сверстников. Часто ребенок начинает воровать потому, что искренне убежден, что тогда его станут уважать другие дети, не задумываясь об «обратной стороне медали». А направить, подсказать, как лучше наладить отношения со сверстниками, ему некому, поскольку взрослые слишком заняты своими делами. Это приводит к закреплению пагубного поведения. Нередко подобные ситуации возникают в результате недостатка доверия в семье: малышу даже в голову не приходит поделиться своими проблемами с родителями или же он опасается их негативной реакции. Также необходимо исключить вымогательство со сторо-



ны сверстников – к сожалению, сегодня такие случаи встречаются и среди маленьких детей. В дошкольном возрасте причина вполне может заключаться вмести или зависти. Иногда воровство является и отражением несформированных нравственных представлений. Ребенок просто не видит в этом ничего плохого, как и в случае подражания кому-либо из членов семьи. Если папа что-то приносит с работы и рассказывает, что просто взял эту вещь без спросу, то почему ребенок не может так поступать?



Итак, направление работы будет напрямую зависеть от причины воровства. Искать ее лучше в условиях доверительной беседы, без посторонних. После выявления один из универсальных приемов – уделять больше внимания ребенку, хвалить его при любом значимом поводе, восстановить утраченную связь и доверие. В зависимости от причины также может понадобиться понять, в чем нуждается малыш, и удовлетворить его нужды (например, купить вещь, которая ему так необходима), научить его самостоятельности, развивать целеустремленность, настойчивость, формировать навыки общения со взрослыми и сверстниками, повышать самооценку и уверенность в себе, формировать нравственные ориентиры, в том числе и на личном примере. Но все это потребует времени и сил. Даже после принятых мер воровство может некоторое время продолжаться. После каждого случая важно продолжать демонстрировать собственное негативное отношение к этому, объяснять и убеждать на примере сказок и мультфильмов, обращать внимание на чувства человека, ставшего жертвой воровства, проигрывать щекотливые ситуации, чтобы найти оптимальный выход. Также ребенок должен знать, что в случае вымогательства он может смело рассказать об этом родителям, которые поддержат его и заступятся за него в случае необходимости.

Многочисленное повторение ситуации, как в вашем случае, требует квалифицированной помощи психолога. Он не только поможет выстроить оптимальную стратегию гармонизации внутрисемейных отношений и преодоления поведенческих нарушений, но и исключит клептоманию. К сожалению, непрекращающиеся случаи воровства, особенно когда ребенок понимает, что это плохо, но все равно делает, могут свидетельствовать и о такой зависимости. А это требует уже серьезной профессиональной помощи психотерапевта или даже психиатра.

Благодарим за вопросы и предложения, которые вы продолжаете отправлять в адрес рубрики. Ждем новых писем от вас по адресу: [info@dovosp.ru](mailto:info@dovosp.ru) с пометкой: Рубрика «Актуальный разговор».

До встречи!

