

Готовим специалистов дошкольного образования

Вострухина Т. Н.

Аннотация

Сегодня идет обновление содержания образования. Предметом пристального изучения становится проблема формирования национального самосознания, которая решается в условиях многонационального общества.

Это подчеркивает необходимость овладения педагогами теоретическими основами современной педагогической деятельности, практикой работы в новых условиях развития системы образования. Все это возможно в условиях организации грамотно построенного процесса непрерывного образования педагогических кадров и современного методического сопровождения.

Ключевые слова

Концепция модернизации образования, формирование культуры межличностных отношений и толерантности в современном обществе, воспитание толерантной личности, коммуникативная толерантность, индекс толерантности.

We Prepare specialists for preschool education

Vostrukhina T. N.

Annotation

Today there is an updating of the maintenance of education. A subject of studying is a problem of formation of national consciousness which is solved in conditions of a multinational society.

It emphasizes necessity of mastering by teachers theoretical bases of modern pedagogical activity, practical work in new conditions of development of an educational system. It is possible in conditions of the organization of competently constructed process of continuous education of the pedagogical staff and modern methodical support.

Key words

The concept of modernization of education, formation of culture of interpersonal relations and tolerance in a modern society, education of the tolerant person, communicative tolerance, an index of tolerance.

Сведения об авторе

Вострухина Тамара Николаевна, старший преподаватель факультета дошкольной педагогики и психологии, Московский городской педагогический университет.
e-mail: emma50@yandex.ru



ГОТОВИМ СПЕЦИАЛИСТОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Сегодня идет обновление содержания образования. Предметом пристального изучения становится проблема формирования национального самосознания, которая решается в условиях многонационального общества. Это подчеркивает необходимость овладения педагогами теоретическими основами современной педагогической деятельности, практикой работы в новых условиях развития системы образования. Все это возможно в условиях организации грамотно построенного процесса непрерывного образования педагогических кадров и современного методического сопровождения.

Ключевые слова. Концепция модернизации образования, формирование культуры межличностных отношений и толерантности в современном обществе, воспитание толерантной личности, коммуникативная толерантность, индекс толерантности.

Одна из задач современного дошкольного образования – помочь ребенку освоить общечеловеческие ценности, среди которых выделяются права человека, свобода и уважение человеческого достоинства, забота о людях, умение сострадать, принимать другого таким, каков он есть. В работах зарубежных ученых (П. Гарднер, Э. Гутман, П. Кинг, М. Лютер, Дж. Стюарт Милль, Дж. Ролз, Дж. Харрингтон) и отечественных (А. Асмолов, Е. Насиновская, Э. Соколова, Г. Солдатова, М. Поташник, О. Хараш) это направление образовательной деятельности определяется термином «толерантность».

Для отечественной педагогики понятие «толерантность» достаточно новое, однако в государственных документах этот термин звучит уже достаточно устойчиво. Так, в Законе РФ «Об образовании» отмечается необходимость содействия взаимопониманию и сотрудничеству между людьми и на-

родами независимо от их расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, но с учетом разнообразия мировоззренческих подходов.

В «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» отмечается: при переходе к постиндустриальному, информационному обществу и расширении масштабов межкультурного взаимодействия особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности. В ней говорится: «Потенциал образования должен быть в полной мере использован для сохранения единого социокультурного пространства страны, преодоления этнонациональной напряженности и социальных конфликтов на началах приоритета прав личности, равноправия национальных культур и различных конфессий, ограничения социального неравенства». Естественно, все эти требования непосредственно касаются и дошкольного образования.

Педагогам необходимо знать, как организовать развитие, образование и воспитание всех детей, независимо от их этнической принадлежности. Именно поэтому остро встает вопрос и профессиональной подготовки, и переподготовки педагогических кадров, работающих в дошкольных учреждениях, что предполагает знание народных традиций, обычаев, социальных норм, отношений и умение использовать эти знания при организации системы образования подрастающего поколения. Воспитатели *должны знать* исторические и этнические корни своего народа и народов других стран, *уметь* принимать их и знакомить с ними детей, *учить* их понимать и принимать традиции, особенности поведения других народов, *привлекать родителей*, которые должны стать звеном в цепочке решения задач заявленной проблемы.

Воспитание толерантной личности – сложный процесс, который осуществляется под влиянием социальной действительности и общества, в котором живет ребенок, взаимоотношений в его семье, взглядов и отношений ее членов к другим людям и обществу в целом, общения со сверстниками и взрослыми. Общение же как восприятие друг друга предполагает взаимопонимание между людьми, обмен опытом, знаниями, умениями, навыками в области познавательной деятельности и эмоциональной сферы. В процессе общения формируются межличностные отношения, которые проявляются в том числе в способах влияния, оказываемого людьми друг на друга в совместной деятельности.

В последнее время появились научные труды И. Арабова, К. Ахиярова, Г. Волковой, В. Николаева, О. Пономарёвой, касающиеся подготовки учителя к работе в многонациональном детском коллективе, т.е. в школе. В дошкольном учреждении эту работу ведет воспитатель, именно он является носителем информации и передатчиком знаний детям. Готов ли он работать в группе, состоящей из детей разных национальностей? Конечно, в дошкольной педагогике уже накоплен опыт в рамках интернационального воспитания, и мы не отказываемся от него. Однако сегодня появилась необходимость в его переосмыслении и поиске новых форм: на смену пе-

дагогам прошлых лет приходит новое поколение, которое испытывает трудности в воспитании толерантности, формировании системы отношений в обществе и к обществу, в организации целенаправленной работы по межнациональному воспитанию детей.

Современный ребенок должен иметь определенный багаж знаний, умений и навыков, а главное – обладать толерантностью как основой жизненной позиции. Вот почему современное общество нуждается в разработке научных рекомендаций по формированию толерантности у педагога-дошкольника.

В целях совершенствования соответствующей подготовки специалистов для работы в ДОО мы разработали спецкурс для студентов вечернего отделения факультета дошкольной педагогики и психологии МГПУ по теме «Формирование толерантных отношений у участников педагогического процесса в ДОО».

Нами были поставлены следующие задачи:

- выявить уровень сформированности толерантности у студентов, что поможет составить более точное представление об их профессиональных навыках и умении работать с коллективом;
- предоставить возможность проявить свои профессиональные качества в ходе специально организованных форм работы (деловая игра, презентация проекта);
- научить выбирать наиболее эффективные формы работы с участниками педагогического процесса;
- научить отбирать содержательный материал для работы с детьми.

Проведенный *экспресс-опрос «Индекс толерантности»* позволил определить характер группы (см. приложение 1):

- 15 человек (93%) обладают толерантностью (от 73 до 99 баллов): для них характерно сочетание толерантных и интолерантных черт;
- 1 человек (7%) обладает толерантностью высокого уровня (104 балла).

При составлении «портрета толерантности» участниками дано 48 определений данному понятию: на первом месте оказалось слово *понимание*, на втором – *сопереживание*, на третьем – *терпимость*, на четвертом – *уважение*, на пятом – *доброта*, на

шестом – *согласие* и т.д. Такое понимание толерантности нас вполне устраивало.

В ходе работы слушателям спецкурса предложен тест «Насколько Вы терпимы?». Это качество личности необходимо в работе с детьми, в общении с их родителями и коллегами (см. приложение 2).

Результаты теста:

- **От 0 до 4 баллов.** Данные отсутствуют.
- **От 5 до 12 баллов.** Девять человек (56,25%).

- **От 13 до 18 баллов.** Семь человек (43,75%).

Анкетирование было анонимным, но можно предположить, что группа, в которую вошли слушатели, набравшие от 6 до 12 баллов, – это молодые люди, которым присуща излишняя резкость в общении, желание во что бы то ни стало доказать свою правоту. Тем не менее результаты позволяют надеяться на то, что группа может работать с коллективом, хотя и нуждается в тренинге по формированию толерантности.

Тест на коммуникативную толерантность (см. приложение 3) подтвердил наши надежды. Вот результаты тестирования: при максимально возможных 135 баллах (абсолютная нетерпимость к окружающим) группа дала такие результаты: 53 балла (самый низкий) – 39,3% и 27 баллов (самый высокий) – 20%. (Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности.) Это дает основания утверждать: группа в целом обладает высоким уровнем коммуникативной толерантности.

Анализ всех тестов показал: работа по дальнейшему воспитанию толерантности не потеряла своей актуальности.

И еще один тест был предложен слушателям: «Оцените себя и других» (см. приложение 4). Его результаты:

- **Менее 20 баллов.** Таковых не оказалось.

- **От 21 до 29 баллов.** Два человека (12,5%).

- **От 30 до 39 баллов.** Четырнадцать человек (87,5%).

Значит, группа в целом общительная, испытывает удовлетворение от контактов с близкими, со знакомыми, а также с незнакомыми людьми. Однако необходимо и далее работать над культурой общения. Говоря языком теста: «Вы можете показаться навязчивым. Имейте выдержку, будьте

внимательным собеседником, следите за реакцией партнера».

Это позволило нам выстроить работу со студентами-практиками, погрузить их в проблему формирования толерантных отношений в условиях многонациональности детско-взрослого коллектива и найти нужные формы работы и сотрудничества.

В спецкурсе мы использовали такие формы работы, как лекция, практическое занятие в форме деловой игры и лекция-презентация. Слушатели разрабатывали презентации по теме спецкурса.

Проведенная работа помогла в разработке спецкурса для студентов педагогического вуза на тему «Формирование толерантных отношений у участников педагогического процесса».

Программа специального курса по выбору студента

Формирование толерантных отношений у участников педагогического процесса

Всего – 16 часов, из них: 6 часов – лекции, 6 – практические занятия, 4 часа – самостоятельная работа.

Занятие 1. Лекция «Проблема современного общества. Знакомство с понятием “толерантность”, история происхождения этого понятия, его многоаспектность» (2 часа).

Занятие 2. Лекция «Философский аспект понятия “толерантность”. Условия развития толерантности. Педагогическая толерантность» (2 часа).

Занятие 3. Самостоятельная работа на тему «Государственные программы, педагогические технологии, направленные на формирование толерантных отношений между участниками педагогического процесса» (2 часа).

Занятие 4 (практическое). «Всеобщая декларация прав человека. Декларация принципов толерантности. Толерантность и правовая культура дошкольника» (2 часа).

Занятие 5. Лекция «Формы взаимодействия участников педагогического процесса в ДООУ по формированию толерантных отношений (по материалам исследований)» (2 часа).

Занятие 6 (практическое). «Формы организации методической работы в ДООУ по формированию толерантных отношений у

участников педагогического процесса» (2 часа).

Занятие 7. Самостоятельная работа на тему «День толерантности в детском саду. Защита проектов сценария “День толерантности в детском саду”» (2 часа).

Занятие 8 (практическое). «Москва многонациональная» (защита презентации) (2 часа).

После 5-го занятия студентам предложено разработать план проведения деловой игры и план работы по знакомству с культурой народа того или иного государства (в нашем случае представлена тема «Россия»). Предлагаем познакомиться с содержанием деловой игры.

Тема «Взаимодействие семьи и детского сада в воспитании у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов»

I. Игровая модель

Педагогические цели

1. Представить себя в роли путешественников по России, поддерживать ситуацию игры «Поезд–станция», решить поставленную задачу за 10 минут.

2. Строго исполнять роли и функции игроков: «*организатор*» объясняет правила, направляет дискуссию, следит за регламентом, подводит итоги; «*начальник станции*» предлагает вопросы для дискуссии, следит за действиями участников, выделяет активных участников, фиксирует результаты; «*проезжающие группы*» (непосредственные участники) объединены в команды по четыре–шесть человек, выполняют задания на каждой «станции», ведут дискуссию для принятия единого решения.

Сценарий игры

1. Распределение игроков по командам.
2. Сообщение правил игры.
3. Демонстрация карты маршрута.
4. Путешествие по маршруту: *первая станция:* решение кроссворда; *вторая:* определение гербов народов России; *третья:* детская художественная литература народов России в программе детского сада; *четвертая:* проведение участниками игр народов России; презентация названия команды, эмблемы, девиза; *пятая станция:* защита проекта сотрудничества с родите-

лями по воспитанию у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов.

Правила игры. Проблемы обсуждаются участниками игры (10 минут), из них 5 минут отводится на выработку единого мнения. Оценка, выставленная «начальником станции», не оспаривается.

II. Имитационная модель

Педагогические цели

1. Обобщить опыт работы педагогов детского сада по проблеме взаимодействия семьи и детского сада в воспитании у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов в течение первого квартала.

2. Учить вырабатывать компромиссное решение (уметь слушать других, четко излагать свои мысли и т.п.).

Предмет игры

Обобщение опыта работы педагогов ДОУ по проблеме взаимодействия семьи и детского сада по воспитанию у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов.

Предварительная работа

На первой встрече с педагогами ДОУ старший воспитатель предлагает в течение трех месяцев познакомиться с историей, географией и культурой народов России (по выбору: Карелия, Якутия, Татарстан, Дагестан и т.д.), с детской художественной литературой этих народов, детскими подвижными играми, особенностями символики. Можно предложить педагогам объединиться в команды по четыре–шесть человек. По прошествии месяца каждая команда представляет отчет-презентацию о работе, затем педагоги обмениваются материалами и получают определенную сумму знаний, которую могут использовать в работе с детьми. Знания, полученные педагогами, должны помочь им в игре.

Заключительный этап – «Деловая игра» – защита проекта «Вместе с родителями изучаем историю народов России».

Ход деловой игры

(Ее результаты отслеживаются по табл. 1.)

Ведущий предлагает участникам игры взять бейджики (разного цвета), затем объединиться в команды по их цвету. Да-

Результаты деловой игры «Педагогический пробег»

Группа участников игры	Станция						Общий итог
	1. Составление кроссворда	2. Выбор национальной символики	3. Знание художественных текстов	4. Организация подвижных игр	5. Презентация названия команды	6. Защита проекта	
1							
2							
3							
4							

лее сообщает правила игры и предлагает совершить виртуальное путешествие.

Задание 1

Каждой команде предлагается составить кроссворд «Широка страна моя Россия» из названий республик, входящих в состав Российской Федерации.

Вариант первый. Мордовия, Коми, Саха, Дагестан, Хакасия, Бурятия (Россия.)
Вариант второй. Бурятия, Мордовия, Дагестан, Карелия, Ингушетия, Алтай (родина).

Задание 2

Объявляется тема «Широка страна моя родная». Для выбора республики командам предлагается ответить на вопросы кроссворда и таким образом определить республику.

1. Самое древнее, самое глубокое озеро на планете. (Байкал.)
 2. Традиционный напиток из кобыльего или верблюжьего молока. (Кумыс.)
 3. Пресноводный тюлень, символ Байкала. (Нерпа.)
 4. Город, расположенный на берегу Байкала, возле истока Ангары. (Листвянка.)
 5. Традиционный войлочный дом. (Юрта.)
 6. Одна из крупных рек, впадающих в Байкал. (Баргузин.)
 7. Республика, расположенная в самой восточной части нашей страны. (Якутия.)
- Ключевое слово (в нашем случае «Бурятия») и станет темой презентации.

Каждая команда придумывает себе название, эмблему, девиз, которые потом надо будет презентовать. Из предложенной

символики воспитатели должны выбрать те символы, которые соответствуют республике, и дать их описание.

Далее команда должна вспомнить художественные тексты выбранной народности, которые есть в Программе, и какие из них могут быть использованы в работе с детьми, а также подвижные игры избранного народа и провести их.

Далее следует презентация названия команды, эмблемы, девиза и защита проектов: «Взаимодействие семьи и детского сада в воспитании у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов» (см. табл. 2).

Заключительным этапом работы может быть День открытых дверей, где группы продемонстрируют знания, приобретенные в ходе изучения культуры народов той или иной республики (форму проведения надо придумать самим; возможно, это будет День толерантности в детском саду).

Актуальность воспитания толерантности обусловлена прежде всего процессами, которые тревожат мировую общественность и российское общество: рост экстремизма и агрессивности, расширение зон конфликтов и конфликтных ситуаций. Преодолеть кризисные явления нельзя только политическими и экономическими мерами.

Воспитать личность, обладающую толерантной ментальностью, может только грамотно подготовленный к этому педагог. Давайте учиться быть толерантными в отношениях друг с другом, независимо от языка, цвета волос и кожи и других признаков расовой принадлежности.

**Примерный план работы группы по ознакомлению с Россией
(так же разрабатывается план работы по каждой республике)**

Срок проведения мероприятия	Мероприятие	Тема	Ответственный
Первая неделя	1. Открытое занятие для родителей	Конструирование из LEGO по теме «Русское подворье»	Воспитатели
	2. Родительское собрание	«Воспитание у детей позитивного отношения к представителям своего и других народов»	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели
	3. Консультация для воспитателей	«Понятие “толерантность” в образовательном процессе (формулирование личности толерантного педагога)»	Старший воспитатель
Вторая неделя	1. Развлечение с детьми	«Там на неведомых дорожках...» (русские народные сказки)	Воспитатели
	2. Разработка маршрутного листа для родителей	«России необъятные просторы»	Воспитатели
	3. Конкурс (совместный: дети, родители)	Иллюстрируем русские народные сказки	Воспитатели, родители, дети
Третья неделя	1. Открытое занятие для родителей (комплексное)	«Русский народный костюм»	Воспитатели
	2. Консультация для воспитателей	«Музыка народов России»	Музыкальный руководитель
	3. Консультация для родителей	«История моей семьи. История имени ребенка»	Педагог-психолог
Четвертая неделя	1. Развлечение с детьми	Народные игры	Воспитатели, воспитатель по физкультуре
	2. Занятие по ручному труду	«Русская изба»	Воспитатели
	3. Организация выставки для родителей	«Народные промыслы»	Старший воспитатель, воспитатели
	4. Конкурс для родителей	«Моя родословная»	Родители
Пятая неделя	1. Занятие по ознакомлению с окружающим (комплексное)	«Москва – столица России»	Старший воспитатель, воспитатели
	2. Оформление выставки	«От Москвы до самых до окраин...»	Воспитатели, родители
	3. Занятие с детьми	«Герб нашей группы»	Воспитатели, дети
	4. Защита презентации	«Герб моей семьи»	Родители, дети
Шестая неделя	День открытых дверей	«Широка страна моя родная...»	Воспитатели, родители, дети

ТОЛЕРАНТНЫ ЛИ ВЫ?

Экспресс-опросник «Индекс толерантности» разработан группой психологов Научно-практического центра психологической помощи «Гратис» (Г. Солдатов, О. Кравцова, О. Хухлаев, Л. Шайгерова).

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку (или любой другой знак) напротив каждого утверждения:

- 1) абсолютно не согласен;
- 2) не согласен;
- 3) скорее не согласен;
- 4) скорее согласен;
- 5) согласен;
- 6) полностью согласен.

Утверждения

1. В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение.
2. В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности.
3. Если друг предал, надо отомстить ему.
4. К жителям Кавказа станут относиться лучше, если они изменят свое поведение.
5. В споре правильной может быть только одна точка зрения.
6. Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах.
7. Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные.
8. С неопытными людьми неприятно общаться.
9. Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения.
10. Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества.
11. Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности.
12. Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше.
13. Если со мной поступают грубо, я отвечаю тем же.
14. Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей.
15. Для наведения порядка необходима «сильная рука».

16. Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители.

17. Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение.

18. К некоторым народам трудно хорошо относиться.

19. Беспорядок меня очень раздражает.

20. Любые религии имеют право на существование.

21. Я могу представить своим близким другом чернокожего человека.

22. Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим.

Обработка результатов

Для количественного анализа подсчитывается общий результат.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» – 1 балл, «полностью согласен» – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» – 6 баллов, «полностью согласен» – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

- **От 22 до 60 баллов.** Низкий уровень толерантности (высокая интолерантность и наличие выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям).

- **От 61 до 99 баллов.** Средний уровень (сочетание толерантных и интолерантных черт; в одних социальных ситуациях респонденты ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность).

- **От 100 до 132 баллов.** Высокий уровень толерантности (выраженные черты толерантной личности).

Необходимо понимать: результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании «границ толерантности», что связано, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной же-

лательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Приложение 2

ТЕСТ «НАСКОЛЬКО ВЫ ТЕРПИМЫ?» (автор О.И. Тушканова)

Прислушиваетесь ли Вы к чужому мнению? Относитесь ли к нему с уважением, терпимы ли Вы? Перед Вами тест, который, надеюсь, хотя бы приблизительно поможет определить степень Вашей терпимости.

Но одно условие: отвечайте быстро, не задумываясь.

1. Вы считаете, что у Вас возникла интересная идея, но ее не поддержали. Вы расстроитесь? а) Да. б) Нет.

2. Вы встречаетесь с друзьями, и кто-то предлагает начать игру. Что Вы предпочтете? а) Чтобы участвовали только те, кто хорошо играет. б) Чтобы играли и те, кто еще не знает правил.

3. Спокойно ли Вы воспринимаете неприятную для Вас новость? а) Да. б) Нет.

4. Раздражают ли Вас люди, которые в общественных местах появляются нетрезвыми? а) Если они не преступают допустимых границ, меня это вообще не интересует. б) Мне всегда были неприятны люди, которые не умеют себя контролировать.

5. Можете ли Вы легко найти контакт с людьми с иными, чем у Вас, профессией, положением, обычаями? а) Мне трудно было бы это сделать. б) Я не обращаю внимания на такие вещи.

6. Как Вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь? а) Мне не нравятся ни сами шутки, ни шутники. б) Если даже шутка и будет мне неприятна, я отвечу в такой же манере.

7. Согласны ли Вы с мнением, что многие люди «сидят не на своем месте», «делают не свое дело»? а) Да. б) Нет.

8. Вы приводите в компанию друга (подругу), который становится объектом всеобщего внимания. Как Вы на это реагируете? а) Мне неприятно, что таким образом внимание отвлечено от меня. б) Я лишь радуюсь за него (нее).

9. В гостях Вы встречаете пожилого человека, который критикует современное молодое поколение, превозносит былые

времена. Как Вы реагируете? а) Уходите пораньше под благовидным предлогом. б) Вступаете в спор.

А теперь подсчитаем баллы. Запишите по два балла за ответы: 1б, 2б, 3б, 4а, 5б, 6б, 7б, 8б, 9а.

• **От 0 до 4 баллов.** Вы непреклонны и даже упрямы. Возникает впечатление, что Вы стремитесь навязать свое мнение другим во что бы то ни стало. Часто повышаете голос. Из-за Вашего характера Вам трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем Вы, не соглашались с тем, что Вы говорите и думаете.

• **От 5 до 12 баллов.** Вы способны твердо отстаивать свои убеждения. Вы, безусловно, можете вести диалог, менять свое мнение, если это необходимо. Способны иногда и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент Вы действительно можете выиграть спор с человеком, у которого слабый характер. Но стоит ли брать глоткой тогда, когда можно победить более достойно?

• **От 13 до 18 баллов.** Твердость Ваших убеждений отлично сочетается с тонкостью, гибкостью Вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к достаточно парадоксальному на первый взгляд поступку, даже если Вы его не одобряете. Вы достаточно критически относитесь к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые, как выяснилось, были ошибочными.

Приложение 3

ТЕСТ НА КОММУНИКАТИВНУЮ ТОЛЕРАНТНОСТЬ (автор В.В. Бойко)

Инструкция. Проверьте, насколько Вы способны принимать или не принимать индивидуальность встречающихся Вам людей. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны нижеприведенные суждения по отношению к Вам. Будьте предельно искренни: 0 баллов – неверно, 1 балл – верно в некоторой степени, 2 балла – верно в значительной степени, 3 балла – верно в высшей степени. Закончив оценку суждений, подсчитайте сумму баллов.

Стимульный материал

1. *Вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальность других людей:*

- 1) медлительные люди обычно действуют мне на нервы;
- 2) меня раздражают суетливые, непоседливые люди;
- 3) шумные детские игры переношу с трудом;
- 4) оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно;
- 5) безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

2. *Оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, Вы рассматриваете в качестве эталона самого себя:*

- 1) меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник;
- 2) меня раздражают любители поговорить;
- 3) я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу;
- 4) я тяготился бы разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по уровню знаний и культуры;
- 5) мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

3. *Вы категоричны или консервативны в оценках людей:*

- 1) современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда);
- 2) некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем;
- 3) представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно мне несимпатичны;
- 4) есть тип мужчин (женщин), которых я не выношу;
- 5) терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

4. *Вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некомуникабельными качествами у партнеров:*

- 1) считаю, что на грубость надо отвечать тем же;
- 2) мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен;
- 3) меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем;

4) мне неприятны самоуверенные люди;

5) обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

5. *Вы стремитесь переделать, перевоспитать своего партнера:*

- 1) я имею привычку поучать окружающих;
- 2) невоспитанные люди возмущают меня;
- 3) я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо;
- 4) я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания;
- 5) я люблю командовать близкими.

6. *Вам хочется подогнать партнера под себя:*

- 1) меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах;
- 2) жить в номере гостиницы с посторонним человеком для меня просто пытка;
- 3) когда партнер не соглашается в чем-то с моей позицией, это обычно раздражает меня;
- 4) я проявляю нетерпение, когда мне возражают;
- 5) меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

7. *Вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные Вам неприятности:*

- 1) обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам;
- 2) меня часто упрекают в ворчливости;
- 3) я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю и уважаю;
- 4) нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки;
- 5) если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

8. *Вы нетерпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался партнер:*

- 1) я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку;
- 2) внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при любом удобном случае рассказывают о своих болезнях;
- 3) я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь;

4) обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей;

5) мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

9. *Вы плохо приспосабливаетесь к характеристам, привычкам или притязаниям других:*

1) как правило, мне трудно идти на уступки партнерам;

2) мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер;

3) обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе;

4) я остерегаюсь поддерживать отношения со странными людьми;

5) чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

Максимальное количество баллов по тесту – 135 баллов – свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим.

Обратите внимание на то, по каким поведенческим признакам у вас самые высокие баллы (интервал от 0 до 15 баллов).

Приложение 4

ТЕСТ «ОЦЕНИТЕ СЕБЯ И ДРУГИХ»

(автор Н.С. Смирнов)

Предлагаемый тест позволит определить, готовы ли Вы к встрече с трудными, конфликтоопасными ситуациями, не являетесь ли сами источником некоторых конфликтов. В этом тесте 13 вопросов. Отвечать на них нужно, выбирая один из трех вариантов: «да», «и да, и нет», «нет».

1. Много ли у Вас друзей?

2. Всегда ли можете поддержать беседу в обществе друзей?

3. Можете ли преодолеть замкнутость, стеснительность в общении с людьми?

4. Бывает ли Вам скучно наедине с собой?

5. Всегда ли можете найти тему для разговора при встрече со знакомыми?

6. Можете ли скрыть раздражение при встрече с неприятным человеком?

7. Всегда ли умеете скрыть плохое настроение, не срывая злость на близких?

8. Умеете ли сделать первый шаг к примирению после ссоры с другом?

9. Можете ли удержаться от резких замечаний при общении с близкими людьми?

10. Способны ли идти в общении на компромисс?

11. Умеете ли в общении ненавязчиво отстаивать свою точку зрения?

12. Воздерживаетесь ли в разговоре от осуждения знакомых в их отсутствие?

13. Если узнали о чем-то интересном, возникает ли желание рассказать об этом друзьям?

Обработка результатов

За каждый ответ *да* начислите 3 очка, за ответ *и да и нет* – 2 очка, за ответ *нет* – 1 очко. Затем суммируйте все очки.

От 30 до 39 очков. Вы человек общительный, испытывающий большое удовлетворение от контактов с близкими, знакомыми и незнакомыми людьми. Вы интересны в общении, часто бываете душой общества, друзья и знакомые ценят Вас за умение выслушать, понять, дать совет. Но не переоценивайте своих возможностей – ведь Вас могут посчитать болтуном. Будьте внимательным собеседником, следите за реакцией партнеров, старайтесь не быть навязчивым.

От 20 до 29 очков. Вы человек в меру общительный, но в общении испытываете некоторые затруднения. Друзей у вас немного, со знакомыми не всегда получается находить общий язык. Иногда в разговоре Вы бываете несдержанны, неуравновешенны. Следует быть более искренним, внимательным, доброжелательным к своим собеседникам. Кроме того, желательно преодолеть некоторую неуверенность в себе.

Менее 20 очков. Вы человек стеснительный, замкнутый, в кругу знакомых в основном отмалчиваетесь, в общении с людьми предпочитаете одиночество. Однако это вовсе не означает, что у Вас совсем нет друзей и знакомых. Вполне вероятно, они ценят Вас за умение выслушать, понять, простить. Ну, а если Вам хочется свободно высказать свою точку зрения, спорить на равных, стать интересным собеседником, необходимо тренироваться в преодолении своей застенчивости, стараться быть искренним в споре, активно поддерживать беседу – вообще развивать и совершенствовать навыки общения. Кроме того, возможно, Вы слишком критически относитесь к себе, к своим знаниям, умениям, способностям.

Рекомендуемая литература

1. *Безлюева Г.В., Шеламова Г.М.* Толерантность: взгляд, поиск, решение. М.: Вербум-М, 2003.

2. *Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А.* Воспитание толерантности у школьников: Учеб.-метод. пособие. Ярославль: Академия развития; Академия Холдинг, 2003.

3. Закон Российской Федерации «Об образовании». М., 1996.

4. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. М.: ЦГЛ, АПКИПРО, 2004.

5. Культура мира, права человека, толерантность и миролюбие: Учеб. пособие для уча-

щихся средних школ / Т.В. Болотина, Т.Г. Новикова. М.: АПКИПРО, 2003.

6. Формирование толерантной личности в полиэтнической образовательной среде: Учеб. пособие / В.Н. Гуров, Б.З. Вульфов, В.Н. Галяпина и др. М., 2004.

Г. ВОСТРУХИНА,
старший преподаватель факультета
дошкольной педагогики и психологии,
Московский городской
педагогический университет,
e-mail: emma50@yandex.ru

