

Часто задаваемые вопросы

1. Зарегистрировалась на вебинаре, но не могу зайти. Что делать?

Наши вебинары бесплатные, регистрация свободная. Но количество мест для слушателей ограничено. Поэтому, пожалуйста, заходите на вебинар заранее.

2. Где взять квитанцию на оплату?

Вы заходите в интернет магазин, раздел «Вебинары»

<http://my.dovosp.ru/catalog/vebinary/>

Далее выбираете нужный Вам вариант: сертификат или сертификат + дополнительные материалы. Там находится квитанция об оплате с реквизитами.

3. Я оплатила квитанцию о получении сертификата участника вебинара, на какой адрес ее выслать?

Квитанцию об оплате отправляете на почту **webinar@dovosp.ru**.

4. Можно ли оплатить дополнительную услугу после просмотра вебинара?

Можно.

5. Не могу найти, как оплатить только сертификат?

Ссылка на оплату только сертификата будет открыта сразу после проведения вебинара.

6. Как оплатить квитанцию для получения сертификата?

Возможны два варианта оплаты – квитанцией в банке или через Робокассу.

7. Можно ли оплатить через интернет (онлайн)?

Можно. Через Робокассу.

8. Для оплаты через Робокассу есть ссылка?

На оплату через Робокассу Вы попадете, когда оформите заказ в личном кабинете и будете выбирать вариант оплаты.

9. Подскажите, как получить материалы и сертификат?

После оплаты в течение недели Вам на почту будет выслана ссылка на видео и сертификат в электронном виде.

10. Несколько человек смотрит вебинар на одном компьютере. Сможем ли мы заказать для всех сертификаты, все были зарегистрированы на мероприятии?

Пришлите нам на почту webinar@dovosp.ru список, на чьи имена нужны сертификаты, и ссылку, по которой вы заходили на вебинар.

11. Подскажите, пожалуйста, оплату по квитанции можно провести в любом банке?

Квитанцию можно оплатить в любом банке.

12. Можно ли оплатить через Сбербанк-онлайн?

Можно. Оплата через Сбербанк-онлайн аналогична оплате в банке. Реквизиты платежа те же, которые указаны в квитанции.

13. Можно ли оплатить Почтой России?

Это надо уточнять в конкретном почтовом отделении.

14. Оплатила через Робокассу. Следующие действия?

После оплаты через Робокассу в течение недели Вам на почту будет выслана ссылка на видео и сертификат в электронном виде.

При оплате сертификата квитанцией, пожалуйста, проверьте, чтобы оператор в банке не забыл указать в назначении платежа дату вебинара.

При оформлении заказа через Робокассу, все указывается автоматически.

Если у Вас возникают вопросы, обращайтесь к нам по телефону +7-(495)-624-75-12 или по электронной почте webinar@dovosp.ru.