

Дошкольное образовательное учреждение

как институт защиты прав детей

Аннотация. В статье показана роль дошкольного образовательного учреждения как одного из важнейших институтов по защите прав детей, а также выделены проблемы детей из социально неблагополучных семей. Предложены основные принципы и наиболее эффективные формы и методы работы, позволяющие защитить права детей этой категории

Ключевые слова. Социально-педагогическая деятельность, социально-педагогическая защита, охранно-защитная функция, права детей, посещение семьи на дому, акт обследования жилищно-бытовых условий, сигнальная карта.

Дошкольные образовательные учреждения посещают дети, воспитывающиеся как в благополучных, так и в социально неблагополучных семьях. Ребенок, находящийся в неблагополучных домашних условиях, испытывает различного рода лишения: недоедание, отсутствие игрушек или одежды, гигиеническая запущенность, жестокое обращение, отвержение, недостаток общения с родителями и со сверстниками и т.д. Подобное «семейное воспитание» может стать причиной различных психологических проблем, а также послужить источником формирования девиантных форм поведения. Кроме того, по мнению специалистов, такой ребенок в последующем проецирует аналогичные формы воспитания на собственную семью.

По логике к данным семьям необходимо применять меры социально-педагогического характера,

А. ФАЗЛЫЕВА,
кандидат
педагогических наук,
доцент кафедры
социальной
педагогики,
Башкирский
государственный
педагогический
университет имени
М. Акмуллы, Уфа
E-mail:
fazlyeva2004@mail.ru

предполагающие участие социального педагога, который тесно взаимодействует «с социумом для решения текущих и хронических проблем личности или группы» [7. С. 57]. Однако, как показывает практика, по ряду причин не в каждом дошкольном учреждении есть ставка социального педагога. Это приводит к тому, что воспитатели вынуждены «один на один» работать с детьми из социально неблагополучных семей, применяя доступные им педагогические средства, направленные на предупреждение развития у детей различных видов девиации, а также на осуществление профилактических мероприятий с семьей ребенка по повышению ее воспитательного потенциала.

Вместе с тем воспитатели интуитивно чувствуют, что с детьми из социально неблагополучных семей нужно работать несколько иначе, чем с другими детьми группы; понимают, что нерешенные сейчас проблемы в последующем могут приобрести необратимый характер, причем не только для самого ребенка и его семьи, но и для общества. И для этого необходимо не только использовать психолого-педагогические средства, но и применять меры социально-педагогического характера. К тому же современные реалии требуют внедрения социально-педагогической деятельности для решения многих насущных вопросов, поскольку они впоследствии способствуют обновлению педагогической науки. Как отмечает В.А. Никитин, «возникновение социально-педагогической деятельности связано в конечном счете не с добрыми пожеланиями

власть имущих или каких-то иных социальных групп, а с потребностями общества на каждом этапе его существования» [9. С. 35].

В рамках реализации социально-педагогической деятельности в условиях ДОУ особую значимость приобретает вопрос защиты прав и законных интересов детей, воспитывающихся в социально неблагополучных семьях. Согласно концепции гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и др.), стремление человека к защищенности является одной из его жизненно важных потребностей. Защита прав и интересов детей стала возможной благодаря тому, что Россия ратифицировала нормативно-правовые документы, принятые в международном праве, которые впоследствии отразились на Конституции РФ, Федеральных законах «Об образовании РФ» и «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», Семейном кодексе РФ и т.д. С учетом этого государственная политика в области детства направлена на его защиту как условие выживания страны и определения дальнейшего социального развития общества.

Выступая на парламентских слушаниях во время обсуждения Концепции формирования Национального плана (стратегии) действий в интересах детей РФ на 2012–2017 годы, Председатель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко сказала: «...мы должны признать, что проблемы в сфере детства, семьи и материнства нарастают быстрее, чем мы их решаем». Исправлению сложившейся ситуации, по ее мнению, будет способствовать более эффективное использование имеющихся интеллектуальных, социальных, финансовых ресурсов, применение системных, скоординированных усилий органов власти всех уровней, общественных, неправительственных организаций, делового сообщества, специалистов и профессионалов, т.е. всех, кого волнуют проблемы наших детей и кто готов реально участвовать в их решении. Представленный документ получил высокую оценку на парламентских слушаниях. 1 июня 2012 г. Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Указ № 701 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», что говорит о важности и своевременности решения данного вопроса в стране.

В настоящее время проблемы защиты детей, по утверждению ряда ученых (О.А. Аникеева, Е.Л. Болотова, Т.В. Ивлева, М.П. Зайцева, А.А. Куликова, Т.В. Лодкина, А.М. Нечаева, Т.Н. Поддубная, Е.М. Рыбинский), актуальны не только в педагогическом, но и в социальном плане. Они анализируются и на уровне государственных структур, и на уровне общества ведущих ученых в области защиты материнства и детства, и на уровне ведущих практиков отечественного образования.

Введение системы мер защиты детства в России вызвано тем, что дети по-прежнему остаются одной из самых незащищенных групп населения. Тому есть несколько причин. *Во-первых*, часто безнаказанное нарушение прав, свобод и законных интересов ребенка частными и должностными лицами. *Во-вторых*, неспособность детей самостоятельно защищать свои права и законные интересы. *В-третьих*, недостаточный жизненный опыт, беспомощность, импульсивность детей. К тому же существует более значимая причина. Это отсутствие механизмов защиты детства и несовершенство системы их реализации, а также крайне низкая правовая культура родителей и недостаточная правовая культура педагогов.

Сложность защиты прав и интересов детей вызвана тем, что в настоящее время существуют разные точки зрения на само понятие «защита», поскольку в справочных изданиях и словарях оно имеет весьма широкий спектр употребления. Это:

- психологическая защита, способствующая психической саморегуляции, устраняющая или минимизирующая психотравмирующие факторы и направленная на стабилизацию самооценки личности [2. С. 103];
- система «мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, населения в целом» [8. С. 14];
- система педагогических действий, обеспечивающих физическую, психологическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника) в образовательном процессе, отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свобод-

ного развития его духовных и физических сил [3. С. 53];

- действия, направленные на реализацию прав и свобод, предоставляемых законами государства;

- «непосредственная реализация прав и личного достоинства ребенка... и обеспечение необходимых условий его жизни, целесообразного ухода за ним, развития, социализации, воспитания и обучения с учетом индивидуального своеобразие» [6. С. 686].

Рассмотрев различные точки зрения, считаем возможным уточнить и конкретизировать понятие «социально-педагогическая защита», определив его следующим образом: *это координация усилий всех органов власти, которые реализуют комплекс мер социального, юридического, психолого-педагогического, социально-педагогического характера, направленных на защиту прав и интересов детей.*

Социально-педагогическую защиту детей необходимо осуществлять начиная с детского сада, поскольку именно он, как первая ступень в сфере образования, призван осуществлять защиту прав и интересов детей, а также гарантировать их социальную безопасность. Особенно существенными в данном контексте представляются разъяснения О.А. Аникеевой относительно влияния различных институтов на процесс защиты прав детей. Так, ею отмечается, что первичным институтом защиты ребенка выступает семья. В семье, где ребенок рождается, растет, воспитывается и формируется как личность, он впервые получает и испытывает защиту от различных неблагоприятных условий среды. Следующей сферой, где осуществляется защита детства, является сфера образования и ее первая ступень – ДОУ. Третья сфера защиты – среда обитания ребенка, где происходят его общение со сверстниками, его вторичная социализация, начало его трудовой деятельности [1. С. 260].

Следовательно, *ДОУ наряду с другими институтами призвано создавать условия для обеспечения прав и законных интересов детей дошкольного возраста.*

ДОУ как один из субъектов защиты детей в соответствии с установленными нормами международного и российского законодательства реализует в полном объеме права

детей, включающие в себя следующий объем услуг:

- охрана жизни и здоровья;
- уважение личности и защита ее достоинства;
- возможность посещать дошкольное образовательное учреждение с учетом потребностей и интересов как самих детей, так и их родителей;
- получение дополнительных (в том числе платных) образовательных и медицинских услуг;
- получение образования на родном языке, а также возможность выбрать язык обучения и воспитания в пределах имеющихся возможностей (язык, на котором ведется обучение и воспитание, определяется учредителями образовательного учреждения или его Уставом);
- удовлетворение физиологических потребностей (сон, питание, отдых, пребывание на свежем воздухе и др.) в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями;
- удовлетворение потребностей в эмоционально-личностном общении;
- развитие познавательных, творческих способностей и интересов;
- получение образования в рамках программ дошкольного образования, соответствующих государственным образовательным стандартам;
- предоставление оборудования, игр, игрушек, учебных пособий.

Однако, проанализировав наиболее значимые социальные проблемы, существующие в российском социуме, возникает вполне закономерный вопрос: в каких случаях необходимо осуществлять защиту детей? Считаем, что защиту прав и интересов детей дошкольного возраста необходимо осуществлять:

- в ситуациях жестокого обращения с детьми, в том числе при психическом и физическом насилии, покушении на половую неприкосновенность;
- в случае злостного невыполнения родителями обязанностей по воспитанию и обучению детей (родители пренебрегают основными нуждами ребенка; не обеспечивают регулярного питания, соответствующего его возрастным особенностям; не соблюдают режим дня; нет постельных принадлежностей,

одежды, обуви, предметов элементарной гигиены);

- если уход за ребенком и воспитание постоянно осуществляет бабушка (дедушка), особенно когда родители длительное время отсутствуют и не посещают детский сад (не присутствуют на родительских собраниях, утренниках и т.д.);

- если ребенок длительное время не посещает дошкольное учреждение, а родители не предоставляют в ДООУ документ, разъясняющий причины его отсутствия;

- в случае прихода за ребенком одного из родителей или обоих родителей в нетрезвом состоянии;

- при отсутствии средств к существованию (родители не работают и не имеют иных доходов);

- в случае вовлечения детей в занятие бродяжничеством или попрошайничеством и т.д.

Указанные проблемы позволяют утверждать, что разные группы детей нуждаются в различной степени помощи, осуществляемой в разных формах и размерах. А их своевременное и эффективное решение позволит защитить право ребенка на достойный уровень жизни, обеспечить его физическую, социальную безопасность, развивать способности и возможности, что в итоге положительно отражается на профилактике безнадзорности и правонарушений среди детей и несовершеннолетних.

Считаем, что защита прав и интересов детей в ДООУ возможна при реализации охранно-защитной функции, предполагающей «создание условий для полноценного развития ребенка, направленных на защиту его прав на жизнь, образование, здоровье, досуг, свободу слова, религиозную свободу, получение информации, выражение собственного мнения» [5. С. 90].

Как правило, охранно-защитная функция реализуется в двух направлениях:

- 1) охрана жизни и здоровья детей (пропаганда здорового образа жизни, обучение правилам поведения в обществе, знакомство с правами ребенка, с основными правилами дорожного движения и т.д.);

- 2) защита прав и интересов детей.

Первое, *охранное направление* имеет по своему содержанию более широкий смысл и затрагивает различные аспекты социального воспитания детей, позволяющие им при-

обрести знания, умения и социально значимые качества, которые необходимы для жизни в современном социуме.

Охранное направление тесно взаимосвязано с воспитательно-профилактической работой. Анализ деятельности воспитателей позволяет утверждать, что данное направление в ДООУ реализуется в полной мере; можно сказать, что в этой сфере накоплен большой положительный опыт. В этом плане интерес представляет опыт первичной профилактической работы, представленный коллективом авторов (Т.Н. Доронова, А.Е. Жичкина, Л.Г. Голубева, О.Л. Князева, Е.В. Соловьева). В рамках реализации этого направления главная роль принадлежит тесному взаимодействию с семьей в целях ее укрепления и поддержки, что в итоге благоприятно сказывается на создании условий для эффективной социализации дошкольников.

Защитное направление имеет более частное значение. Его содержание предполагает защиту кого-либо в конкретной ситуации. Данное направление в системе дошкольных учреждений представлено в недостаточной степени. Неясно, как защищать права и интересы детей, каков механизм действия в ситуациях, когда нарушаются права и законные интересы детей, каким образом ДООУ может осуществлять защиту их прав и интересов.

Мы полагаем, что защита прав и интересов детей основывается на тесном сотрудничестве с различными социальными институтами: органами опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних, отделами по делам несовершеннолетних, органами социальной защиты, социально-психологическими центрами и т.д. Их взаимосвязь обусловлена необходимостью воздействовать в целом на ситуацию, в которой вынужден находиться ребенок.

Однако для осуществления защитного направления необходимо разработать положение, в котором будет раскрыт механизм взаимодействия всех структур власти по оказанию помощи, поддержки и защиты семьи и детства. Предполагаются такие виды работ, как выявление семей, находящихся в социально опасном положении, информирование об этом соответствующих органов.

Для разработки мер защитного направления воспитателям необходимо учитывать ба-

зовые принципы; тогда на их основе действия обретут реальную почву. *Наиболее эффективными принципами работы являются:*

- приоритетность ранних профилактических действий в отношении негативных социальных тенденций в обществе;
- взаимодействие между семьей и ДОО с учетом признания семьи как базового социального института, наиболее органичного для выживания, защиты и развития ребенка;
- осуществление совместно с государственными учреждениями и иными организациями действий, направленных на поддержку семьи и формирование личности, способной на самореализацию;
- непрерывный мониторинг положения семьи, социальной среды, в которой находится ребенок, активное взаимодействие семьи с ребенком.

Рассмотрим *основные формы и методы работы дошкольных работников по защите прав детей.*

Одно из главных условий – знание и профессиональное исполнение воспитателем своих прав и обязанностей. Немаловажное значение имеет использование текстов нормативных документов (Конвенция ООН о правах ребенка, Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»), а также книг, разъясняющих права и обязанности ребенка.

На видном месте в детском саду должна быть размещена информация об организациях, куда родители или ребенок могут обратиться: телефон доверия, адреса и телефоны центра социально-психологической помощи семье, детям, молодежи, социального приюта для детей и подростков, уполномоченного по правам ребенка, службы экстренной психологической помощи семье, детям, подросткам и т.д.

Необходимо создать банк данных о детях из социально неблагополучных семей. Известно, защита детей начинается со сбора и анализа информации, что достигается путем проведения диагностических процедур, прежде всего социальной паспортизации детского сада и микрорайона (*приложение 1*), анализа структуры семьи и ситуации социального развития ребенка в конкретной семье, а также составления списка неблагополучных семей, состоящих на особом контроле (*приложение 2*).

На основании диагностики воспитатель получает обширную информацию:

- основные проблемы детей и их семей;
- помощь, в которой они нуждаются;
- как и сколько времени родители проводят с ребенком, есть ли у них общие дела;
- какова форма общения (участвуют ли в воспитании оба родителя? другие старшие члены семьи? проводят ли вместе свободное время? каков круг интересов?);
- сведения об особенностях социума и его воспитательном потенциале. Своевременно полученная информация позволяет специалистам проводить с семьей и ребенком работу, направленную на предотвращение и устранение причин неблагополучия, а также на профилактику разного рода негативных явлений, что в конечном итоге способствует укреплению семьи.

Одним из эффективных методов работы является *беседа с родителями ребенка*. Именно она предоставляет воспитателю больше всего материала о проблемах и трудностях семьи. Основная цель беседы – выяснение причин возникших в семье социальных проблем, формулирование рекомендаций по их преодолению, определение стиля семейных отношений. Задаваемые в процессе беседы вопросы являются основным способом воздействия на внутренний мир родителя. Готовясь к предстоящей беседе, воспитателю необходимо определить круг вопросов, ответы на которые позволят ему планировать дальнейшую воспитательно-просветительную работу с родителями. Беседа носит, как правило, ознакомительный характер и способствует созданию контакта между основными субъектами образовательных отношений (педагоги, воспитанники и их родители или законные представители).

Беседуя с родителями, необходимо поговорить на такие темы, как:

- особенности здоровья членов семьи, ребенка;
- увлечения и интересы членов семьи, ребенка;
- особенности общения в семье;
- особенности характера членов семьи, ребенка;
- моральные ценности семьи;
- планы семьи на ближайшие пять лет (карьера, обучение, материальное положение, сохранение здоровья детей).

В ходе беседы можно использовать анкеты, на вопросы которых родители отвечают вместе с детьми.

1. Когда ребенок родился, то родители...
2. Самым интересным в ребенке первые годы жизни было...
3. О здоровье можно сказать следующее...
4. Отношение ребенка к детскому саду...
5. Я своему ребенку желаю...
6. Наши увлечения...
7. Увлечения ребенка... И т.д.

Иногда определенную сложность вызывает сам процесс общения между педагогом и родителями, поскольку некоторые не расположены раскрывать свои проблемы постороннему человеку. Поэтому, чтобы выявить неблагоприятные факторы воспитания в такой семье, необходимо, как правило, длительное и близкое знакомство, установление доверительных отношений и с детьми, и с родителями. Желательно проводить беседу индивидуально, чтобы никто и ничто не могли помешать разговору.

Для выявления причин и неблагоприятных условий, оказывающих негативное воздействие на детей, необходимо использовать такую форму работы, как *посещение семьи на дому*. Данная форма работы решает не только диагностические, но и предупредительно-профилактические задачи. При этом следует помнить: какая бы ситуация ни складывалась в семье, необходимо оставить о себе хорошее впечатление. Для этого следует сначала поговорить на отвлеченные темы (о самочувствии каждого члена семьи, домашних животных и т.д.), после чего обсудить причину прихода в семью.

Посещение семьи на дому позволяет изучить ряд важных вопросов:

- жилищно-бытовые условия;
- режим дня ребенка, наличие/отсутствие детской зоны;
- воспитательная позиция семьи;
- отношение родителей к ребенку и т.д.

По результатам посещения на дому составляется акт обследования жилищно-бытовых условий (*приложение 3*). Подобную форму работы необходимо осуществлять совместно с другими специалистами (заведующая, методист, социальный педагог, психолог, воспитатель), а также по мере необходимости привлекать специалистов из других ведомств (органы образования, ад-

министрация, полиция, прокуратура и т.д.). Такие посещения семьи на дому необходимо совершать один-два раза в квартал, что позволяет педагогу при необходимости оказать квалифицированную помощь детям и родителям в решении проблем.

Для реализации данного метода необходимо соблюдение ряда этических принципов: самоопределения, добровольности, конфиденциальности, действия в интересах семьи. Кроме того, посещение семьи требует от специалистов деликатности, исключающей поспешность. Помните: малейшая недоработка любого рода – и члены семьи, остро нуждающиеся в помощи, не смогут войти в контакт, не захотят быть откровенными, и мы не узнаем о ситуации, сложившейся в этой семье.

Остановимся подробнее на основных этапах работы [4].

1. *Знакомство*. Представиться, при этом вести себя доброжелательно и спокойно, побеседовать с членами семьи на отвлеченные темы.

2. *Беседа*. Сообщить о цели визита. Если воспитатель чувствует, что волнуется или семья не готова к диалогу, не спешить (иногда первый визит может этой фазой и завершиться), договориться о времени следующего визита и распрощаться.

3. *Содержательная часть*.

- Объяснить, что хорошего может получить семья от общения с вами как с профессионалом (семья может принять ваши объяснения, а может не принять).
- Спросить, в какой помощи семья нуждается, согласна ли она сотрудничать.
- Обязательно проверить, как члены семьи вас поняли и как восприняли.
- Узнать, каким семья видит ваше сотрудничество.

- Оценить качество контакта с семьей.

Следующим способом защиты прав детей является *обращение в комиссию по делам несовершеннолетних (КДН)*, которая призвана защищать права ребенка в семье путем осуществления следующих мероприятий:

- предъявление в суд иска о лишении родительских прав;
- реализация мер по защите и восстановлению прав и законных интересов ребенка;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности;

- контроль условий воспитания, обучения, содержания детей;

- подготовка предоставления в суд материалов о защите прав ребенка в семье.

На основании посещения семьи (при необходимости – с участием сотрудников правоохранительных органов), составления акта обследования жилищно-бытовых условий, медицинского осмотра ребенка, наблюдения, беседы с родителями можно сделать вывод о том, что ребенок находится в экстремальной или социально опасной ситуации (приложение 4). Выявленные признаки социально опасного положения позволяют использовать такую форму работы по защите детей, как оформление *сигнальной карточки* (приложение 5), которая подготавливается заведующей детским садом. К этому документу прилагаются характеристика семьи, акт обследования жилищно-бытовых условий (заверенный комиссией), информация о проделанной работе в текущем году.

Сигнальные карточки оформляются на основании Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Данные документы направляются в комиссию по делам несовершеннолетних, которая действует при администрации района или города.

Информация о семье и ребенке подлежит хранению в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность. Копии направляются в отделы внутренних дел, образования, здравоохранения, соцзащиты района. На основании поступившего сигнала члены КДН берут на учет семью ребенка и начинают с ней систематически работать, т.е. посещают семью с целью контроля того, как родители устраняют те или иные проблемы, каким образом осуществляют воспитание детей и т.д.

Информирование КДН о семье, находящейся в социально опасном положении, необходимо осуществлять начиная с дошкольного возраста; это явится залогом того, что данную семью будут сопровождать и в период обучения ребенка в школе. Иначе он в первые два–три года обучения в школе может остаться без внимания социального педагога, а за этот период в жизни ребенка могут произойти негативные события.

Таким образом, дошкольное образовательное учреждение выступает как институт защиты детей, призванный решать задачи охранно-защитного характера: проведение профилактических мероприятий; выявление детей, нуждающихся в различного рода помощи, информирование различных специалистов, призванных защищать права и законные интересы детей. Обеспечить защиту детей в полной мере должна прежде всего семья ребенка. Учитывая это, дошкольному учреждению необходимо использовать все доступные меры, направленные на укрепление и поддержку семьи.

Рекомендуемая литература

1. Акмалова А.А., Павленок П.Д., Анисеева О.А. Основы социальной работы: Учебник для вузов / Под ред. П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. (Серия «Высшее образование»). М.: ИНФРА-М, 2007.

2. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. М.: Проспект, 2010.

3. Иванов А.В. Защита ребенка как педагогическое явление // Гуманизация воспитания в современных условиях / Под ред. О.С. Газмана, И.А. Костычука. М., 1995.

4. Кочубей А. Визит в семью, или Практика работы с семьями / А. Кочубей, Н. Умарова. Псков: Псков. обл. ин-т повышения квалификации работников образования, 2002.

5. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. М.: Академия, 2003.

6. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. Полный курс: Учебник для студ. вузов. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2011.

7. Торохтий В.С. Психология социально-педагогической деятельности [электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. 2010. № 5. <http://psyedy.ru/journal/2010/5/Torohtiy.phtml>

8. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2006.

9. Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. вузов / Под ред. В.А. Никитина. М.: ВЛАДОС, 2000.